**Vedoucí Centra denních služeb Brno Diakonie ČCE – střediska v Brně vydává toto rozhodnutí:**

*NÁZEV DOKUMENTU:*

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK centra denních služeb Brno**

OZNAČENÍ DOKUMENTU:

**S-CDSB - 2/2009**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Zpracoval/revidoval:*  **Bc. Petra Stávková, DiS.** | *Datum:*  **20. 9. 2023** | *Podpis:* |
| *Vydal:*  **vedoucí Centra denních služeb Brno** | *Datum:*  **20. 9. 2023** | *Podpis:* |
| *Časová působnost (od kdy je dokument účinný/účinnost aktualizace):* **1. 10. 2023** | | |
| *Osobní působnost (komu je dokument určen):*  **Všichni pracovníci Centra denních služeb Diakonie ČCE – střediska v Brně** | | |

**Účelem tohoto dokumentu je vytvoření veřejného závazku Centra denních služeb Brno Diakonie ČCE – střediska v Brně definováním poslání, cílové skupiny, základních zásad a dlouhodobých cílů Centra denních služeb Brno.**

Dokument rozvádí tuto problematiku:

* poslání CDSB;
* popis cílové skupiny;
* cíle Centra denních služeb Brno;
* základní zásady Centra denních služeb Brno.

# Čl. I

# Poslání Centra denních služeb Brno

Posláním Centra denních služeb Brno je poskytování profesionální péče a podpory, zajištění smysluplného trávení času a přirozeného kontaktu lidem s příznaky syndromu demence, kteří potřebují během dne pomoc jiné osoby.

# Čl. II

**Popis cílové skupiny**

Poskytujeme službu lidem od 27 let věku s příznaky syndromu demence, včetně např. stavů po úrazu nebo cévní mozkové příhodě, kteří potřebují pomoc a podporu druhé osoby.

Komu péči poskytujeme?

* Lidem s příznaky syndromu demence (ověřuje se při osobním setkání).
* Osobám, které se zvládnou do centra samostatně nebo s pomocí dopravit a nepotřebují při přesunech podporu 2 osob zároveň.
* Tomu, kdo je schopný pobytu v kolektivu osob s poruchami paměti a netrpí výrazným neklidem, který by mohl narušovat provoz centra.
* Lidem, kteří se chtějí účastnit aktivit a dalších činností v centru dle svých schopností;
* Osobám, které nevykazují známky verbální nebo fyzické agrese a jejichž stav je stabilizovaný a nevyžaduje nepřetržitou ošetřovatelskou péči nebo pobyt v nemocnici (neposkytujeme zdravotní péči).

Pro přijetí do služby je nutné splnit všechna výše uvedená kritéria.

**Čl. III**

**Cíle Centra denních služeb Brno**

Cílem naší služby je poskytovat klientům přiměřenou péči o sebe. Klienty podporujeme ve smysluplném trávení času a zajišťujeme jim přirozený společenský kontakt.

# Čl. IV

**Základní zásady CDSB**

Péči poskytujeme tak, aby byla zachována důstojnost osob, s ohledem na respektování individuality člověka a snahou o udržení kvality života každého z našich klientů. Služba je poskytována bez rozdílu pohlaví, rasy, vyznání a sexuální orientace. Služba je poskytována v souladu s diakonickými hodnotami.

***Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.***

1. **Milosrdenství (zachování důstojnosti)**

Podporujeme sebevědomí klientů, vážíme si každého člověka jako jedinečné bytosti, vyzdvihujeme jeho kladné stránky a chráníme jeho lidská práva. Poskytujeme emoční podporu.

1. **Naděje (podpora soběstačnosti)**

Podporujeme fyzickou a psychickou pohodu klientů tak, aby byli v rámci svých možností a schopností soběstační a nezávislí na druhé osobě. Vytváříme bezpečné prostředí a současně pracujeme s přiměřenou mírou rizika, motivujeme klienty k tomu, aby co nejvíce věcí zvládli sami.

1. **Fortelnost (individuální a profesionální přístup)**

Při poskytování služby respektujeme osobní cíle, potřeby a přání klientů. Snažíme se pružně reagovat na změny a co nejvíce přizpůsobit službu individuálním potřebám klientů.

1. **Společenství (respektující přístup)**

Přijímáme jeden druhého s respektem k jeho potřebám, podporujeme se navzájem. Vytváříme společenství, které usiluje o dobrou atmosféru ve službě tak, aby se klienti i pracovníci cítili dobře.

Související předpisy: Etický kodex pracovníka Diakonie ČCE – střediska v Brně (S 1/2007).