**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

evidenční číslo: ……………….

**Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy**

Se sídlem: Prokopova 25, 301 00 Plzeň

IČO: 45 33 11 54

**Jdeme dál pro osoby s postižením**

Adresa: Prokopova 17, 30100, Plzeň

Tel.: 730 544 244,

e-mail: jdemedal@diakoniezapad.cz

Jednající: ……………………………………………….

**jako „Poskytovatel“**

**a**

**Pan/paní**: **……………………………………………………**

Narozen/a: …………………………………...………..……..

Bydlištěm: ………………………………………….………...

Zastoupený/á opatrovníkem ANO / NE

Jméno a příjmení opatrovníka: …………………………….

Datum narození:

Adresa: ……………………………………………………….

rozhodnutí o zastoupení ze dne:…………………………..

**jako „Uživatel“**

spolu v souladu s § 70 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách uzavřeli tuto

**Smlouvu o poskytování sociální rehabilitace**

**Čl. 1**

**Účel smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je upravit poskytování služby sociální rehabilitace mezi Uživatelem a Poskytovatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Uživatelovu osobnost a jeho životní situaci v souladu s posláním, cíli a principy služby Jdeme dál pro osoby s postižením Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy.

**Čl. 2**

**Rozsah poskytování sociální služby**

1. Základní činnosti sociální rehabilitace definované zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v § 70 a rozvedené ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., o které má právo Uživatel Poskytovatele požádat, jsou:
* Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
* Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
* Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
* Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
1. Uživatel má právo požádat o další úkony, které Poskytovatel zajišťuje:
* Základní sociální poradenství
1. Základní činnosti jsou podrobně rozepsány včetně formy poskytování v dokumentu Základní činnosti – před podpisem smlouvy je s ním zájemce seznámen a je mu v písemné podobě předáno.
2. Rozsah a četnost činnosti vybrané při podpisu smlouvy je zaznamenán v dokumentu Individuální ujednání. Jedná se o první plán pro Uživatele, který je platný při podpisu smlouvy. Případné následující změny v poskytování se mohou během spolupráce měnit podle potřeb Uživatele a tyto změny budou dále zaznamenávány jeho v individuálním plánu.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli činnost, kterou si Uživatel přeje, ve smluveném časovém rozsahu zaznamenaném v jeho individuálním plánu.

**Čl. 3**

**Cíl spolupráce Uživatele**

* 1. Uživatel si při podpisu této smlouvy na základě vzájemné dohody zvolil cíl spolupráce, při jehož realizaci ho Poskytovatel bude podporovat. Cílem je:…………………………………………………… Upřesnění a případné změny osobních cílů budou zaznamenány v aktuálním individuálním plánu.
	2. Se stanovováním cílů spolupráce bude Uživateli nápomocen pověřený pracovník, cíle

 spolupráce budou vycházet z potřeb a oprávněných přání Uživatele a zároveň z možností Poskytovatele. Klíčový pracovník s Uživatelem sestaví individuální plán, který bude stanovené cíle spolupráce sledovat a naplňovat.

* 1. Uživatel má právo upravovat a měnit své cíle v průběhu poskytování služby, a to zejménav souvislosti se svými aktuálními potřebami. Všechny změny budou zaznamenány v individuálním plánu Uživatele.

**Čl. 4**

**Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služba se poskytuje na území města………………………………………………………….
* ambulantní forma na adrese:……………………………………………………………….
* terénní forma dle typu vybrané činnosti a v přirozeném sociálním prostředí Uživatele.
1. Činnosti sjednané v čl. 2 odst. 1 Smlouvy se poskytují v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin v předem domluveném čase, který je evidován v dokumentaci Uživatele.
2. Základní sociální poradenství poskytuje sociální pracovník v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.
3. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytnout Uživateli činnosti sjednané v čl. 2 v časovém rozsahu dle požadavků Uživatele s možností rozšíření po dohodě s Poskytovatelem.
4. V případě, že Uživatel v některý den sjednanou činnost nevyužije nebo službu nepožaduje, je povinen oznámit tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději 1 pracovní den předem.

**Čl. 5**

**Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení**

1. Sociální rehabilitace je v souladu s § 72 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a § 35 odst. 1 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění poskytována bez úhrady.
2. Náklady na kulturní, společenské a zájmové akce, kterých se Uživatel účastní v rámci služby, si Uživatel hradí sám ze svých příjmů.

**Čl. 6**

**Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro**

**poskytování sociálních služeb**

1. Uživatel, případně jeho zákonný zástupce, prohlašuje, že byl seznámen s Informačním balíčkem služby Jdeme dál pro osoby s postižením. Součástí vnitřních pravidel je také postup při vyřizování stížností.
2. Prohlašuje také, že tato vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že je přečetl a porozuměl jim.
3. Uživatel se zavazuje a je povinen vnitřní pravidla služby dodržovat a respektovat.
4. Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to ve vztahu k ostatním Uživatelům služby Jdeme dál pro osoby s postižením, zaměstnancům i dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.

**Čl. 7**

**Zpracování osobních údajů**

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele pro svou činnost jako správce osobních údajů. Zpracování osobních údajů provádí Poskytovatel z titulů plnění zákonné povinnosti, plnění smlouvy, oprávněného zájmu správce nebo třetí osoby nebo souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného Uživatelem.
2. Uživatel má právo na informace o zpracování jeho osobních údajů, dále na přístup k osobním údajům, právo na opravu, resp. doplnění, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku a další.
3. V případě ukončení smlouvy nebudou údaje dále využívány, budou likvidovány a dle zákonných požadavků archivovány.
4. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že osobní údaje, které před podpisem této smlouvy Poskytovateli poskytl, jsou přesné a úplné.

**Čl. 8**

**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo písemnou výpovědí jedné ze stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže.
2. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 1 den a platnou se stává den následující po doručení výpovědi Poskytovateli. Výpověď se považuje za doručenou též v případě odmítnutí jejího převzetí nebo pátým dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu sídla Poskytovatele.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět v těchto případech:
* Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, např. opakovaně bez oznámení nedochází.
* Uživatel nevyužívá službu déle než tři měsíce (toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty). Před uplynutím lhůty tří měsíců vede Poskytovatel jednání s Uživatelem o důvodech, pro které službu nevyužívá a upozorní ho na možnost výpovědi – všechny podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Informační balíček.
	+ Uživatel opakovaně porušuje pravidla služby, se kterými byl seznámen pomocí dokumentu Informační balíček, a to i po opětovném písemném upozornění ze strany Poskytovatele.
	+ Uživatel se již nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění, z jejíhož důvodu mu byla služba poskytována. Sociální pracovník služby Jdeme dál pro osoby s postižením s Uživatelem tuto situaci konzultuje, a pokud vyjde najevo, že nepříznivá situace není dána, Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět.
1. Výpovědní lhůta při výpovědi dané Poskytovatelem činí 7 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Uživateli. Za doručenou je výpověď považována také nejpozději okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu.
2. Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu do 24 hodin v těchto případech:
* Poskytovatel ztratil oprávnění k provozování služby sociální rehabilitace
* Uživatel se chová vůči pracovníkům či ostatním uživatelům opakovaně agresivně

 Výpověď nabývá platnosti okamžikem doručení.

1. K zániku smluvních vztahů a k ukončení poskytování služby dochází v případě:
* Zhoršení zdravotního stavu Uživatele, kdy jeho zdravotní stav neumožňuje využívat službu
* Dlouhodobého (tj. déle než šest měsíců) nebo trvalého umístění Uživatele v zařízení sociální péče či zdravotní péče

Výpovědní lhůta je 7 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi. Za doručenou je výpověď považována také nejpozději okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu.

**Čl. 9**

**Doba účinnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu

**určitou** tj. od……………………….do……………………….

**Čl. 10**

**Ostatní ujednání**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana

 obdrží jedno vyhotovení.

1. Smlouva může být vypovězena pouze písemně a měněna jenom číslovanými dodatky
2. Svým podpisem Uživatel stvrzuje, že byl seznámen s postupem při vyřizování stížností, že jej bere na vědomí a souhlasí s ním.
3. Uživatel podpisem smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných ke kvalitnímu poskytování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou Poskytovatel vede.
4. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky.
5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Uživatel ani Poskytovatel nemohou postoupit svá práva z této Smlouvy na třetí osobu.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí, a že s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny předcházející smlouvy a dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem ohledně poskytování sociálních služeb ve Jdeme dál pro osoby s postižením.

Přílohy…….

V ……………………… dne…………………

……………………………….. ………………………………

Uživatel služeb/jeho zástupce Poskytovatel služeb

Další přítomné osoby: