

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poskytovatel: **Diakonie ČCE – středisko Praha**  
Adresa: **Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 – Stodůlky**  
e-mail: [pecovatelska@diakonie-praha.cz](mailto:pecovatelska@diakonie-praha.cz)  
IČ: 62931270  
Zastoupený: Renata Chmelová, ředitelka

### Pečovatelská služba

Kontaktní osoba: Martina Rafačová, DiS.

(v textu této smlouvy dále jen Poskytovatel)

a

**Klient:** Datum narození:

Bydliště:

Zastoupený/á zákonným zástupcem:

Bydliště:

spolu uzavírají dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách tuto smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

### Článek I. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je upravit poskytování pečovatelské služby klientovi poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje, že bude tuto službu poskytovat s ohledem na individualitu klienta v souladu s posláním a cíli pečovatelské služby Diakonie ČCE – středisko Praha.

### Článek II. Rozsah poskytovaných služeb

1. Podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění se poskytovatel zavazuje poskytnout klientovi tyto základní služby:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

2. Konkrétní průběh služby podle osobních cílů, potřeb a schopností klienta je zaznamenán v Individuálním plánu v den uzavření této smlouvy.

3. **Základní činnosti** při poskytování pečovatelské služby dle čl. II. odst. 1 této smlouvy se zajišťují v rozsahu úkonů uvedených v § 6 vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., v plném znění na základě individuálního plánování průběhu sociální služby.

4. S přihlédnutím k § 35 odst. 4) zákona č. 108/2006 Sb., v plném znění se poskytovatel zavazuje podle svých kapacitních a časových možností poskytovat tyto **fakultativní činnosti**:

a) podpora při dodržování léčebného režimu

5. **Fakultativní činnosti** (činnosti poskytované nad rámec vyhlášky 505/2006 Sb.) při poskytování pečovatelské služby dle čl. II. odst. 3. této smlouvy se zajišťují v rozsahu úkonů sjednaných mezi klientem a poskytovatelem. Úhrada za tyto služby může být stanovena až do výše skutečných nákladů spojených s poskytnutím služby. Nabídka fakultativních služeb a výše úhrady je uvedena v sazebníku pečovatelské služby.

6. Klient má dále právo požádat podle § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb. o **základní sociální poradenství**. Podle § 3 vyhlášky 505/2006 Sb. se základní sociální poradenství při poskytování sociálních služeb zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,

b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,

c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,

d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

### **Článek III. Cíl spolupráce klienta**

1. Poskytovatel poskytuje klientovi pečovatelskou službu tak, aby klienta podporoval při realizaci jeho osobního cíle.

2. S klientem je sestaven Individuální plán, který bude sledovat a naplňovat stanovený cíl spolupráce.

3. Klient je oprávněn svůj cíl spolupráce v průběhu poskytování služby upravovat a měnit. Všechny tyto změny jsou evidovány v Individuálním plánu klienta.

4. Klient byl seznámen s tím, že se stanovováním cílů spolupráce vycházejících z jeho potřeb mu bude nápomocen pověřený pracovník, který vede jeho Individuální plán.

## **Článek IV. Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Poskytovatel se zavazuje na základě tohoto smluvního ujednání poskytovat klientovi služby dle čl. II. odst. 1. v rozsahu a v čase sjednaném v příloze této smlouvy. Místem poskytnutí služby je domácnost klienta a jeho přirozené sociální prostředí.
2. Služby sjednané v čl. II. odst. 1 Smlouvy se poskytují ve všední dny od ... do ... hodin, o víkendech a svátcích od ... do ... hodin.

## **Článek V. Úhrada za poskytování služeb**

1. Klient se zavazuje k pravidelné úhradě služeb dle platného sazebníku pečovatelské služby, který mu byl při uzavírání této smlouvy předán.
2. Výše úhrady dané sazebníkem pečovatelské služby je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Poskytovatel má právo výši úhrad stanovenou sazebníkem jednostranně změnit. Je při tom povinen respektovat maximální výši úhrady stanovenou příslušnými právními předpisy. Změna sazebníku musí být klientovi ohlášena alespoň 1 (jeden) měsíc před účinností této změny.
3. Úhrady za pečovatelské služby jsou prováděny se zpětnou platností po uplynutí daného kalendářního měsíce. Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování nejpozději do 10. (desátého) dne následujícího měsíce, za něž se vyúčtování provádí.
4. Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to nejpozději do data uvedeného na faktuře.
5. Úhrada za kalendářní měsíc, případně ke dni, kdy je poskytování služby přerušeno nebo ukončeno, se počítá jako celkový součet časů poskytované služby ve výkazu klienta (čas každé služby se zaokrouhluje na ¼ h nahoru) vynásobený hodinovou sazbou služby dle sazebníku s následným přičtením částky za úkony, které se do času služby nezapočítávají (počet konkrétních činností vynásobený sazbou za příslušný úkon dle sazebníku). Celková částka se zaokrouhluje na celé koruny dolů.
6. Klient provádí úhradu
  - v hotovosti pověřenému zaměstnanci poskytovatele, od kterého obdrží fakturu
  - bezhotovostně na účet poskytovatele, číslo účtu je uvedeno na faktuře zaslané klientovi účetní organizace na jím zvolenou emailovou adresu
  - bez úhrady – klientům, kteří splňují podmínky uvedené v § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách, jsou základní činnosti pečovatelské služby poskytovány bez úhrady, platby za fakultativní služby zůstávají dle sazebníku

## **Článek VI. Práva a povinnosti stran**

1. Klient se zavazuje přijímat úkony pečovatelské služby v dohodnutém rozsahu a vytvořit podmínky pro nerušený výkon služby. Je povinen také zamezit volnému pobíhání domácích zvířat v době přítomnosti pracovníků poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích klienta a nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v plném znění.
3. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace vztahující se k průběhu poskytování pečovatelské služby osobě/osobám, kterou/které klient určil a je zapsána/jsou zapsané v jeho osobním spise.
4. Klient je povinen vůči zaměstnancům Poskytovatele dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy.
5. Klient prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly pro poskytování pečovatelské služby. Klient prohlašuje, že mu tato pravidla byla předána písemně podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje tato pravidla dodržovat.

## **Článek VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. K ukončení smlouvy může dojít dohodou mezi klientem a poskytovatelem k určitému datu.
  - 1.1. Klient i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět smlouvu z výpovědních důvodů a v níže uvedených výpovědních lhůtách.
  - 1.2. Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden den.
  - 1.3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
    - a) Nezaplacení úhrady za poskytnuté služby za uplynulé 3 (tři) kalendářní měsíce, pokud není klient od platby osvobozen podle §75 odst. 2 písm. b) – e). Výpovědní lhůta je 14 dnů. V případě, že před datem skončení klient dlužnou částku neuhradí, bude po něm soudně vymáhána.
    - b) Klient nevytváří podmínky pro nerušený výkon služby (včetně volného pobíhání domácích zvířat) a hrubě porušuje povinnosti vyplývající z Pravidel pro poskytování pečovatelské služby. Výpovědní lhůta je 1 týden.
    - c) Klient se chová k pracovníkům způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti pracovníka nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Výpovědní lhůta je 1 týden.
    - d) Jestliže poskytovatel zjistí, že se klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo, probere vedoucí pečovatelské služby s klientem (či jeho opatrovníkem) znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace klienta není dána, je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je 1 týden.
    - e) Činnost poskytovatele bude v oblasti daných služeb ukončena. Výpovědní lhůta je 30 dnů.

- f) Změna zdravotní nebo sociální situace klienta, která vyžaduje služby, které již nespádají do služeb poskytovaných pečovatelskou službou. Výpovědní lhůta je ke dni požadované změny.
- g) Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu v případě, že klient nevyužije služeb bez další dohody po dobu delší než 3 měsíce.
2. V případě zvláště závažného porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy má postižená strana právo odstoupit od smlouvy s okamžitou platností. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení.
3. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.
4. Za doručenu je výpověď považována nejpozději 10. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v této smlouvě nebo v okamžiku odmítnutí jejího převzetí klientem.

### **Článek VIII. Doba účinnosti smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami a je stvrzena jejich podpisem pod touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem **den, měsíc, rok**.
2. Tato smlouva se uzavírá se na dobu – **neurčitou / určitou**: od                      do

### **Článek IX. Ostatní ujednání**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouvu lze měnit nebo zrušit jen písemně se souhlasem obou stran. Smlouva se mění číslovanými dodatky.
3. Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
4. Klient podpisem smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních údajů nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm poskytovatel vede a pořizovat z ní opisy, kopie a výpisy. Spolupráce údaje budou zlikvidovány neprodleně poté, kdy pominou důvody pro jejich zpracování, evidenci a archivaci.
5. Klient byl seznámen s možností si stěžovat a postupem při podávání a vyřizování stížností.
6. V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

8. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Praze dne

.....  
za poskytovatele:

.....  
podpis klienta

.....  
podpis opatrovníka