

Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Diakonie ČCE je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

Diakonie Západ je jedním ze středisek Diakonie ČCE a už více než 25 let působí v regionu Plzeňského kraje. Poskytuje 11 druhů registrovaných sociálních služeb a další činnosti a ročně se stará o více než 3 000 klientů. Zaměřuje se na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Popis realizace poskytování služby

Legislativní rámec služby

Služba je poskytována dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

Základní údaje

Druh registrované služby: Odborné sociální poradenství
Forma registrované služby: Terénní
Název zařízení: Terén pro ohrožené osoby
Identifikátor: 8263333
Vedoucí služby: Jan Neckář, DiS.
telefon: +420 775 720 493
e-mail: poradna@diakoniezapad.cz

Adresy zařízení:

Místo:	Adresa zařízení:	Zařízení:	Kontakt:
Plzeň	Resslova 332/12 301 00 Plzeň	Terén pro ohrožené osoby	teren@diakoniezapad.cz +420 737 651 641

Veřejný závazek

Vize

Cizinec, který zná a přijímá pravidla života v české společnosti a má v ní své místo.

Poslání

Posláním služby je pomáhat cizincům v situacích spojených s pobytem a zaměstnáním v ČR.

Cíle služby

Vyhledávat obchodované a vykořisťované osoby a osob těmito jevy ohrožené. Poskytovat informace, pomoc a podporu při řešení situací s cílem osamostatnění se a návratu do běžného života.

Cílem služby je člověk, který:

- zná rizika obchodovaných a komerčně zneužívaných osob
- je informovaný o možných způsobech řešení situace
- vede běžný způsob života nebo se vrátil do země původu

Cílová skupina

- imigranti a azylanti

- oběti OSL
- osoby komerčně zneužívané
- oběti trestních činů

Upřesnění:

Uživatelé služeb jsou osoby z výše uvedených cílových skupin od dovršení 18. let věku.

K cílovým skupinám osob se dále vztahují další (doplňkové) charakteristiky:

- vykonávají zaměstnávání za neprůhledných podmínek
- bydlení nebo ubytování s nízkou kvalitou
- uzavřenost vůči širšímu sociálnímu okolí a fungování ve skupině
- neznalost jazyka nebo jeho nedostatečná znalost

Základní hodnoty a principy

Základní principy poskytování služby vycházejí z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou **úcta, spolupráce, pravdivost**.

Úcta pro nás znamená, že:

- jednáme s klientem s respektem
- jsme oporou v průběhu řešení situace
- je na rozhodnutí uživatele, jaký způsob řešení zvolí

Spolupráce pro nás znamená, že:

- hledáme možnosti řešení společně s klientem
- aktivně zapojujeme klienta do řešení jeho situace
- na řešení spolupracujeme s dalšími organizacemi, institucemi či osobami

Pravdivost pro nás znamená, že:

- informujeme klienta o pozitivních i negativních dopadech řešení
- seznamujeme klienta s jeho právy ale i povinnostmi
- služba je poskytována bez ohledu na zájmy státních nebo jiných organizací

Územní působnost služby

Plzeňský kraj

Kapacita

Okamžitá kapacita služby: 5 klientů

Pozn.: Uvedená okamžitá kapacita služby vyplývá z počtu pracovníků služby za předpokladu, že je pracováno individuálně s jedním uživatelem. S ohledem na řešené situace uživatelů a charakter služby lze pracovat i se skupinou. V takovém případě je okamžitá kapacita služby vyšší.

Roční kapacita služby z hlediska intervencí: 7000 intervencí (1 intervence = 30 minut)

Roční kapacita služby z hlediska počtu klientů: 300 klientů

Pozn.: Uvedený počet uživatelů za rok, platí za předpokladu, že se s každým uživatelem pracuje dlouhodobě a uživatel tak službu využívá opakovaně. Při jednorázovém čerpání služby je možné tuto kapacitu překročit.

Provozní doba

Pondělí 8:00 – 17:00



Úterý	8:00 – 17:00
Středa	8:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 17:00
Pátek	8:00 – 17:00

Činnosti služby

Základní činnosti

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - *aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí*
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí:
 - *pomoc při vyřizování běžných záležitostí*
 - *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob*
 - *sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování*
 - *poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik*

Fakultativní činnosti

Služba neposkytuje žádné fakultativní činnosti.

V Plzni dne 4. 1. 2021

Platnost popisu realizace od 28. 1. 2021