

## Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Diakonie Západ se zaměřuje na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Diakonie Západ už více než 20 let působí v regionu Plzeňského kraje, má 15 druhů služeb a ročně se stará o zhruba 3 000 klientů.

### Popis realizace poskytování služby

#### Legislativní rámec služby

Služba je poskytována dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

#### Základní údaje

Druh registrované služby:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Forma registrované služby:	Ambulantní a terénní
Název zařízení:	Adite pro náhradní rodiny
Identifikátor:	2647427
Vedoucí služby:	Mgr. Jiřina Ullmanová telefon: 731 125 429 e-mail: adite@diakoniezapad.cz

Adresy a provozní doba zařízení:

AMBULANTNÍ KONZULTAČNÍ HODINY		
Plzeň 3	Denisovo nábřeží 6	Pondělí: 9:00 – 10:00, ostatní dny v časech od 8:00 do 18:00 vždy na základě předchozí dohody.
TERÉNNÍ KONZULTAČNÍ HODINY		pondělí až pátek dle objednání od 8:00 do 18:00

#### Veřejný závazek

##### Vize

Každé ohrožené dítě dostává v rodině šanci být opět dítětem. Získává příležitost přenechat odpovědnost a ostražitost na dospělých, kteří jsou pro něj oporou.

##### Poslání

Adite pro náhradní rodiny doprovází pěstounské rodiny při vytváření bezpečného a harmonického prostředí pro zdravý vývoj dětí.

##### Cíle

Hlavním cílem Adite pro náhradní rodiny je poskytovat podpůrné služby rodinám a jejím členům, aby děti mohly vyrůstat ve funkčním rodinném prostředí, naplňujícím jejich potřeby.

Dílčí cíle:

- Stabilizovat rodinné vztahy dítěte
- Podpořit bezpečný návrat dítěte do biologické rodiny

- c) Napomáhat vlastním dětem pěstounů v porozumění institutu náhradní rodinné péče a dětem přijatým do rodiny

### Okruh osob, kterým je služba určena

Rodiny s dítětem/děťmi.

#### Upřesnění:

Členové rodiny, jejichž rodinný život je ovlivněn přijetím dítěte do pěstounské péče, tj. především vlastní děti pěstounů a ostatní členové rodiny v kontextu vlastního života rodiny. Cílovou skupinou mohou být také biologičtí rodiče dítěte umístěného do pěstounské péče – v případě návratu dítěte zpět do biologické rodiny.

Služba je poskytována bez omezení věku.

### Principy / zásady

Hodnoty, které jsme si stanovili jako důležité pro naši práci:

#### **Úcta**

#### **Spolupráce**

#### **Pravdivost**

Tyto hodnoty nás provázejí v každodenních činnostech služby, v týmových a klientských vztazích a při spolupráci s dalšími organizacemi a veřejností.

#### **Úcta**

„Miluj bližního svého jako sebe samého.“ (Mk 12, 28 – 31)

- Ctíme, že každý je jedinečný, a vnímáme to jako možnost společného rozvoje.
- S klienty rozvíjíme jejich kompetence. Pomáháme zvládnout náročné situace s ohledem na jejich životní zkušenosti, hodnoty, vlastní cíle, postoje a práva.
- Pracovníci mezi sebou jednájí s respektem ke svému dovednostem a odborným znalostem, ke společné práci přistupují s důvěrou a vědomím společného cíle. Respektují názory druhých a akceptují společná rozhodnutí.
- Při spolupráci s dalšími subjekty podněcujeme vzájemné pochopení a respektujeme zkušenosti a názory ostatních. Hledáme společné cesty k podpoře klientů.

#### **Spolupráce**

„Každý má v druhých to, co sám neobdržel.“ (1 Petr 4, 10)

- Hodnota spolupráce pro nás znamená zejména zapojení rodiny a její motivace pro společnou práci. Hledáme způsob, jak najít cestu, která spolupráci naváže. Používáme metody pro sociální práci s rodinou, které podporují zjišťování názoru a potřeb dětí i dospělých, provázíme klienty situacemi způsobem, který je jim srozumitelný a blízký. Ve spolupráci s klienty se snažíme o partnerský přístup, společně plánujeme podporu rodiny, aktivně je zapojujeme do spolupráce s dalšími subjekty. V některých případech vyhodnocujeme nutnost změny v rodině, s ohledem na potřeby dítěte. Hodnota spolupráce nám pomáhá v zapojení rodiny do rozhodování a motivování pěstounů k jednání v zájmu dítěte.
- Spolupráce je pro Adite klíčová jako pro tým. Podporujeme se v řešení náročných situací při práci s klienty, sdílíme zkušenosti a vzájemně se obohacujeme. Pravidelně se setkáváme a revidujeme naši práci, společně rozhodujeme o směřování a další činnosti Adite. Známe své role v týmu a využíváme schopnosti jednotlivých členů pro efektivní fungování. Zaměřujeme se na budování a posilování vztahů v týmu, aktivně je rozvíjíme.
- Spolupracujeme s dalšími sociálními službami Diakonie Západ i mimo organizaci, zprostředkováváme klientům komplexní služby.
- Sledujeme v jednotlivých lokalitách vývoj sociálních služeb a zapojujeme se aktivně do plánování v rámci komunit. Přinášíme hodnotu spolupráce do vztahů s dalšími subjekty, které zasahují do života klientů.

#### **Pravdivost**

„Život v pravdě otevírá dveře na cestě člověka k člověku.“ (1 Tes 5, 15)

- Pravdivě informujeme naše klienty o jejich právech a povinnostech, o nabídce a možnostech služby. Pracujeme citlivě s informacemi o klientovi, o sdělovaných informacích dalším subjektům klienta seznamujeme, případně je společně formulujeme.
- Při práci s klienty postupujeme dle platné legislativy, dodržujeme standardy kvality SPO, se kterými se mohou klienti seznámit.
- Ve financování služby jsme transparentní. Klienti mají informace o používání příspěvku na výkon pěstounské péče, pravidelně jim sdělujeme možnosti finanční podpory rodině.
- Hodnota pravdivosti znamená pro tým Adite, že známe své hranice, přemýšlíme nad svými nedostatky i kvalitami, učíme se z našich chyb, i z našich úspěchů. Umíme si říct o pomoc a přiznat, když se nám něco nedaří.
- Komunikujeme pravdivě obraz pěstounství s veřejností.

### Územní působnost služby

Ambulantní forma je určena zpravidla rodinám z Plzeňského kraje, které se rozhodnou vyhledat služby přímo na našem pracovišti.

Terénní poskytujeme rodinám žijícím na území Plzeňského kraje.

### Kapacita

Maximální roční kapacita služby je: 25 rodin, tj. maximálně 130 osob.

Okamžitá kapacita je 2 osoby/rodiny s ohledem na personální možnosti (tzn., že v jeden okamžik může být poskytnuta služba 2 uživatelům/rodinám).

### Činnosti služby

Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění Adite realizuje tyto výkony služby:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
  - pracovně výchovná činnost s dětmi,
  - pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování, včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,
  - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
  - zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
  - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
- sociálně terapeutické činnosti,
  - sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

### Další důležité informace:

Základní činnosti sociální služby SASRD jsou ze zákona poskytovány zdarma.

**V Plzni dne 30. 11. 2018**

**Účinnost od 1. 1. 2019**