

Diakonie ČCE je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

Diakonie Západ je jedním ze středisek Diakonie ČCE a už více než 30 let působí v regionu Plzeňského kraje. Poskytuje 11 druhů registrovaných sociálních služeb a další činnosti a ročně se stará o více než 3 000 klientů. Zaměřuje se na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Popis realizace poskytování sociální služby

Legislativní rámec služby

Služba je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

Základní údaje

Druh registrované služby: Pečovatelská služba
Forma registrované služby: Terénní a ambulantní
Název zařízení: Jubilata pro osoby potřebující péči
Identifikátor: 9036909
Adresy zařízení: Jubilata pro osoby potřebující péči Dobřany
Sokolovská 1004, 334 41, Dobřany
Loudů 1022, 334 41, Dobřany
e-mail: jubilata.dobransy@diakoniezapad.cz
telefon: 733 141 900

Jubilata pro osoby potřebující péči Merklín
Kostelní 9, 334 52 Merklín
e-mail: jubilata.merklin@diakoniezapad.cz
telefon: 733 614 571

Jubilata pro osoby potřebující péči Nýřany
Benešova třída 292, Nýřany 330 23
e-mail: jubilata.nyransy@diakoniezapad.cz
telefon: 730 162 185

Jubilata pro osoby potřebující péči Tlučná
Hlavní 152, 330 26 Tlučná
e-mail: jubilata.tlucna@diakoniezapad.cz
telefon: 730 162 185

Vedoucí služby: Markéta Pinterová DiS.
telefon: 773 683 197
e-mail: marketa.pinterova@diakoniezapad.cz

Veřejný závazek

Vize služby

Důstojný a bezpečný život doma i pro ty, kteří potřebují pomoc druhého.

Poslání služby

Jsme spolehlivou oporou v domácnostech (nejen) starších lidí, kteří chtějí žít doma a potřebují k tomu pravidelnou dopomoc.

Cíle služby

Hlavním cílem služby je to, aby i ten, kdo potřebuje péči, žil doma, bezpečně a důstojně.

Upřesnění:

- Uživatel služby má individuálně, adresně nastavený rozsah a četnost služby
- Uživatel si udržuje nejvyšší možnou míru soběstačnosti díky nastavení míry podpory a péče
- Uživatel má dostatek informací o vlastních právech a jejich využití
- Uživatel má prospěch ze spolupráce s ostatními službami, institucemi, komunitou

Cílová skupina

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s chronickým onemocněním

Upřesnění:

Služba je poskytována dospělým osobám (od 18 let) bez horní věkové hranice, kteří potřebují pomoc s péčí o vlastní osobu a domácnost takovým způsobem, aby oslabení schopností z důvodu vysokého věku, zdravotního postižení anebo nepříznivého zdravotního stavu nevedlo k sociálnímu vyloučení.

Základní principy

Základní principy poskytování pečovatelské služby vycházejí z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou **úcta, spolupráce, pravdivost**.

Úcta pro nás znamená, že:

- jednáme s uživateli tak, aby se cítili důstojně
- ctíme právo uživatelů na soukromí, svobodnou volbu, vlastní názor
- jsme citliví k limitům uživatelů, máme dostatek trpělivosti

Spolupráce pro nás znamená, že:

- uživatele či jejich rodinné příslušníky vnímáme jako partnery
- pracujeme na získání a udržení důvěry uživatelů, jejich blízkých i ostatních spolupracujících
- každý pracovník zná svoji roli v týmu a bere v úvahu zkušenosti druhých

Pravdivost pro nás znamená, že:

- otevřeně komunikujeme s uživateli, jejich rodinnými příslušníky, mezi sebou v týmu i navenek
- podporujeme uživatele v tom, aby se otevřeně vyjadřovali

- známe své osobní hranice i hranice služby

Územní působnost služby

Jubilata pro osoby potřebující péči Dobřany: Dobřany, Dobřánky, Vodní Újezd, Šlovice

Jubilata pro osoby potřebující péči Merklín: Merklín, Biřkov, Bolkov, Buková, Čelákovy, Čermná, Háje, Hlohovčice, Horušany, Chalupy, Kloušov, Lhota, Otěšice, Poděvousy, Ptenín, Roupov, Soběkury, Srbice, Strýčkovice, Těšovice, Újezdec, Zemětice

Jubilata pro osoby potřebující péči Nýřany: Nýřany, Doubrava a Kamenný Újezd

Jubilata pro osoby potřebující péči Tlučná: Tlučná

Kapacita

Okamžitá kapacita služby, terénní forma:

Po – Pá:

od 7:00 do 15:00 - 21 uživatelů

od 15:00 do 19:00 - 2 uživatelé (týká se pouze pobočky Dobřany)

soboty, neděle a svátky:

od 7:00 do 9:00, od 11:30 do 14:00, od 17:00 do 19:00 - 2 uživatelé (týká se pouze pobočky Dobřany)

Okamžitá kapacita služby, ambulantní forma poskytovaná ve Středisku osobní hygieny:

(týká se pouze pobočky Dobřany a Merklín)

Po – Pá:

od 7:00 do 15:00; vždy po předchozí domluvě - 2 uživatelé

Celková roční kapacita služby, terénní forma:

250 uživatelů

Provozní doba

Jubilata pro osoby potřebující péči Dobřany:

Pondělí – pátek: 7:00 – 19:00

Soboty, neděle a svátky: 7:00 – 9:00, 11:30 – 14:00, 17:00 – 19:00

Jubilata pro osoby potřebující péči Merklín:

Pondělí – pátek: 7:00 – 15:00

Jubilata pro osoby potřebující péči Nýřany:

Pondělí – pátek: 7:00 – 15:00

Po předchozí domluvě je služba poskytována ve dnech pondělí - pátek od 17:00 – 19:00

Jubilata pro osoby potřebující péči Tlučná:

Pondělí – pátek: 7:00 – 15:00

Po předchozí domluvě je služba poskytována ve dnech pondělí - pátek od 17:00 – 19:00

Činnosti služby

Základní činnosti bezplatné:

- sociální poradenství (příspěvek na péči, kompenzační pomůcky, kontakty na místa pomoci)

Základní činnosti dle platného rozpisu úhrad:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní činnosti dle aktuální nabídky v rozpisu úhrad

Další důležité informace

Služba je poskytována za poplatek. Výše poplatku je stanovena dle aktuálního rozpisu úhrad, který je k dispozici na www.diakoniezapad.cz.

V Plzni dne 4. 1. 2023

Platnost popisu realizace od 16. 1. 2023