

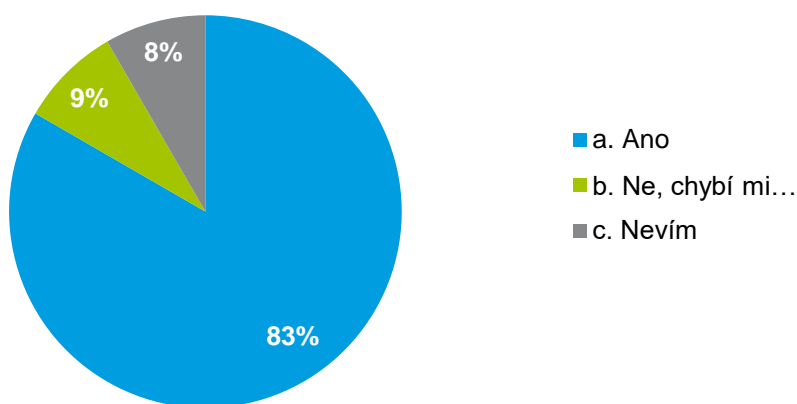


DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ZVONEK VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO PEČUJÍCÍ OSOBY 2022

Dotazníky byly rozeslány e-mailem všem opatrovníkům klientů DOZP v Krči i v Dolních Počernicích. Vyplněných dotazníků jsme dostali nazpět 12, tedy 46,2 %.

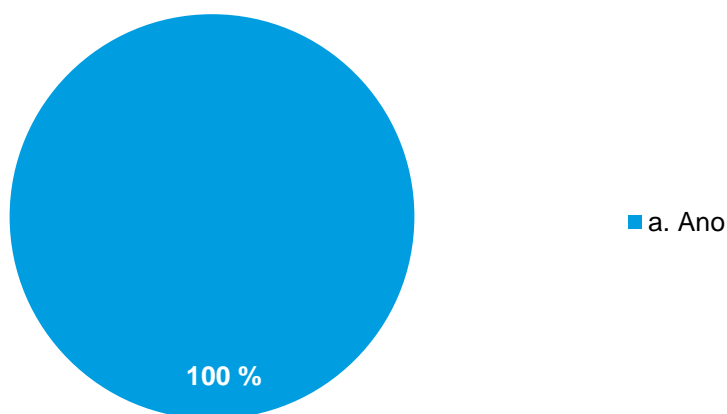
1. Mají podle Vás uživatelé v našem zařízení vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?

Na tuto otázku odpovědělo 83 % respondentů kladně a to tedy, že si myslí, že klienti mají v našem zařízení vše, co potřebují ke svému životu. 8 % respondentů si myslí, že klienti zde nemají vše, co ke svému životu potřebují, ale nevedli, co klientům v našem zařízení chybí. 8 % respondentů neví, zda mají klienti v našem zařízení vše, co ke svému životu potřebují.



2. Máte v současné době všechny informace, které o službě chcete vědět?

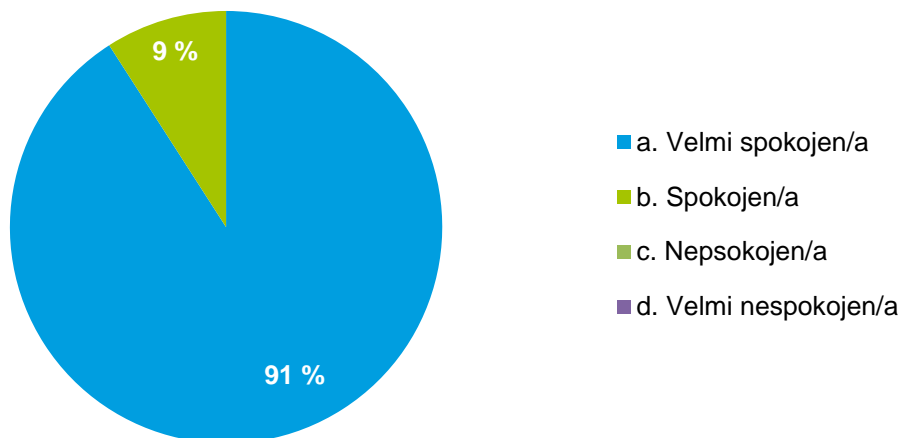
Na tuto otázku odpovědělo 100 % respondentů, že mají všechny informace o službě.





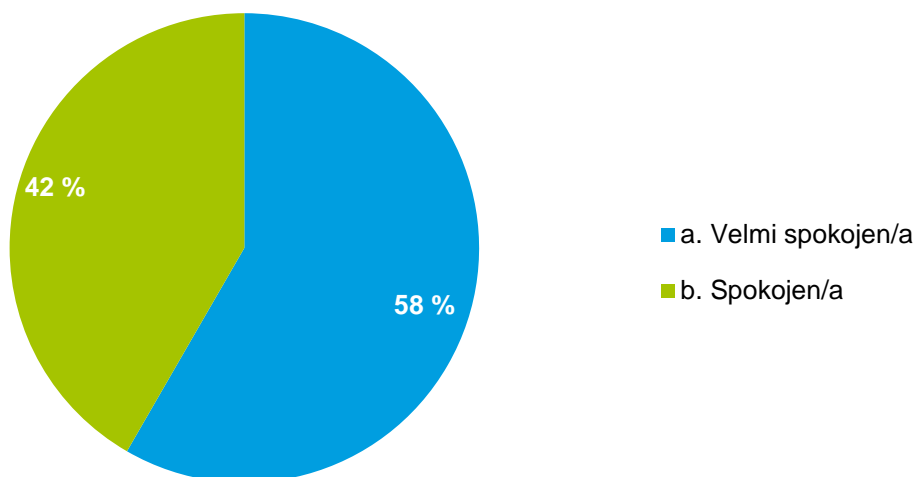
3. Jak jste spokojen/a s vnitřním prostředím zařízení?

Na tuto otázku jeden respondent neodpověděl. 91 % respondentů je spokojena s vnitřním prostředím zařízení a 9 % respondentů je spokojena s vnitřním prostředím. Jeden respondent uvedl, že by uvítal televize na pokojích.



4. Jak jste spokojen/a s vnějším prostředím zařízení?

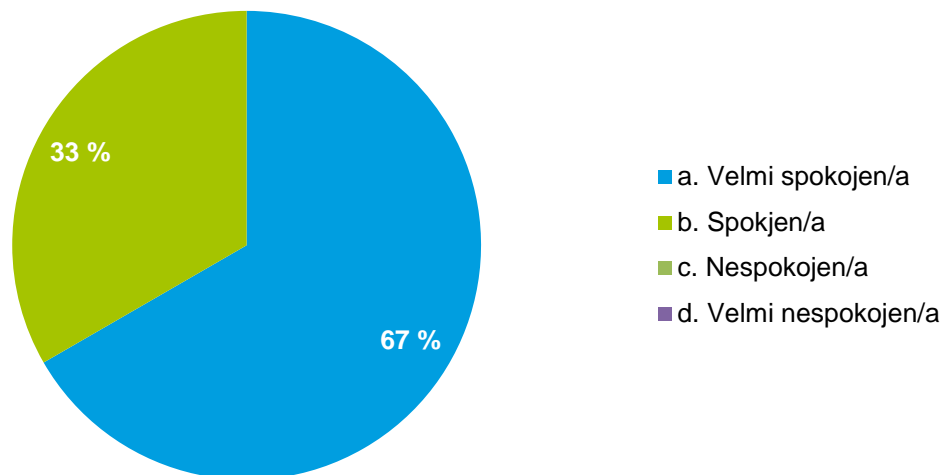
Na tuto otázku odpovědělo 58 % respondentů, že je velmi spokojeno s vnějším prostředím zařízení a 42 % respondentů je spokojena s vnějším prostředím. Jeden respondent uvedl, že by uvítal úpravu okolního pozemku v Počernicích.





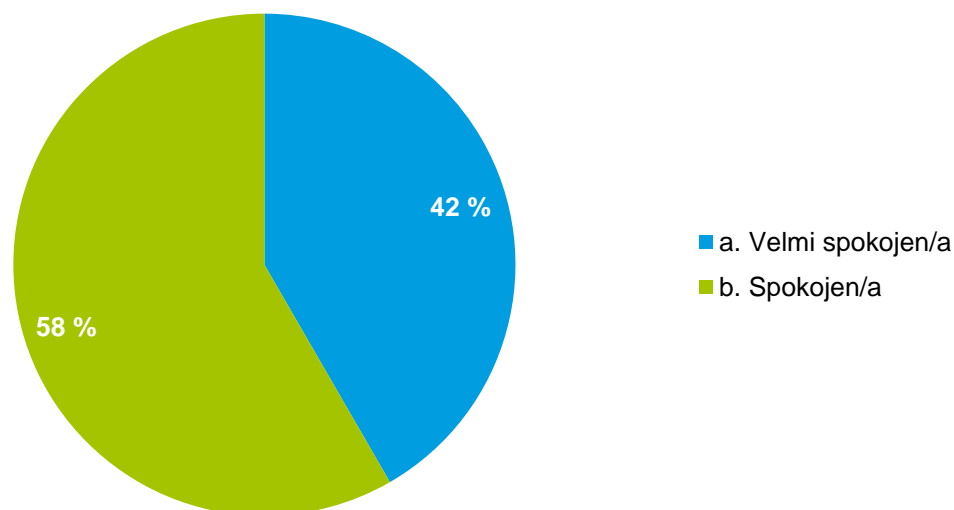
5. Jak jste spokojen/a s ubytováním uživatele v zařízení?

Na tuto otázku odpovědělo 67 % respondentů, že jsou velmi spokojeni s ubytováním a 33 % respondentů uvedlo, že jsou spokojeni s ubytováním pro klienty.



6. Jak jste spokojen/a se stravováním uživatele v zařízení (diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček...)

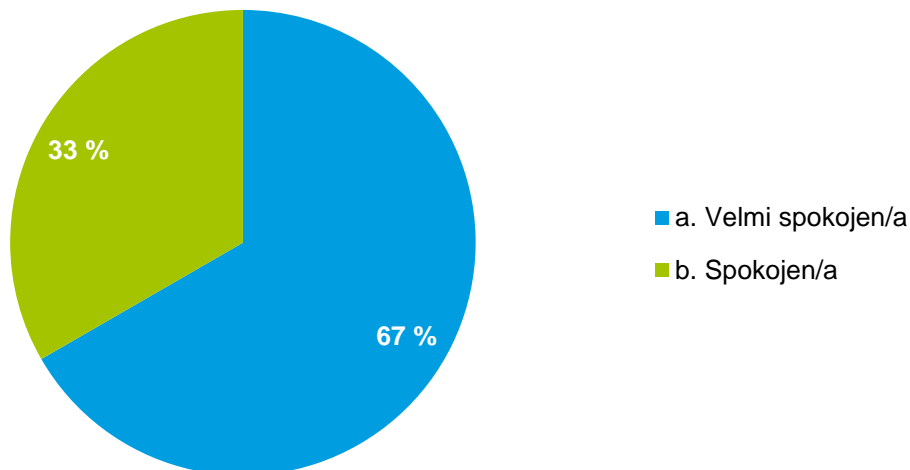
Na tuto otázku odpovědělo 42% respondentů, že jsou se stravováním klientů velmi spokojeni a 58 % respondentů je spokojeno se stravou klientů. I přes to, že všichni respondenti odpověděli kladně, uvítali by kuchyni přímo v zařízení.





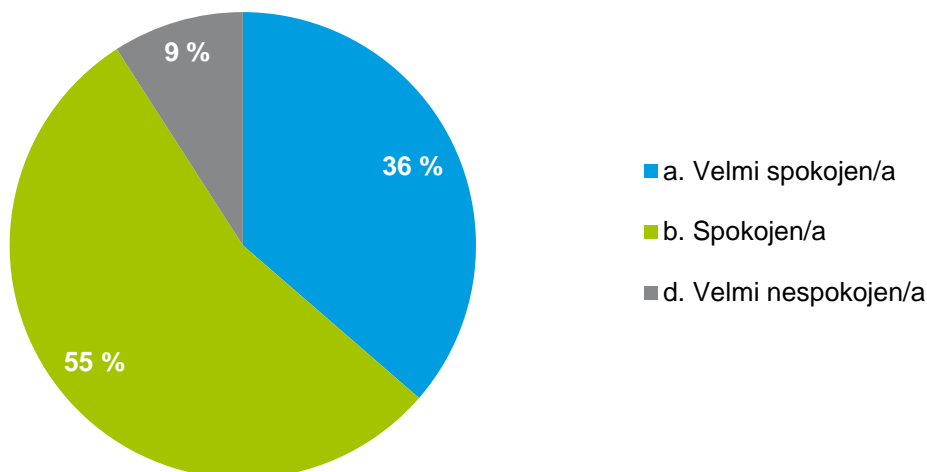
7. Jak jste spokojen/a s praním prádla pro uživatele v našem zařízení (osobního i ložního)?

Na tuto otázku odpovědělo 67 % respondentů, že jsou velmi spokojeni s praním prádla v našem zařízení a 33 % respondentů je spokojeno s praním prádla v našem zařízení.



8. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, tak jak jí středisko v současné době svým uživatelům poskytuje (zajištění lékaře, doprovod k lékaři, vydávání léků ...)?

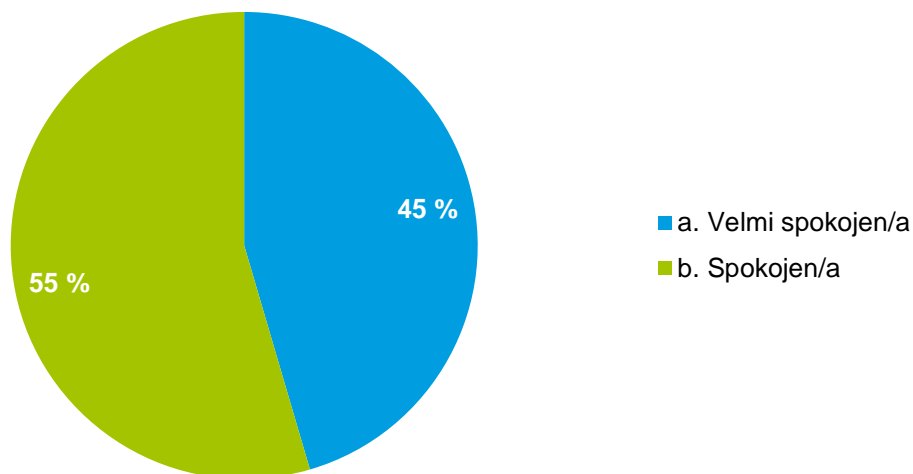
Na tuto otázku neodpověděl jeden respondent. 36 % respondentů je velmi spokojeno a 55 % respondentů je spokojeno se zdravotní péčí v našem zařízení. 9 % respondentů je velmi nespokojeno se zdravotní péčí v našem zařízení. Jeden respondent uvedl, že od té doby, co dává léky doma, je vše v pořádku a druhý respondent uvedl, že ho překvapilo, že personál nemá léky v objektu.





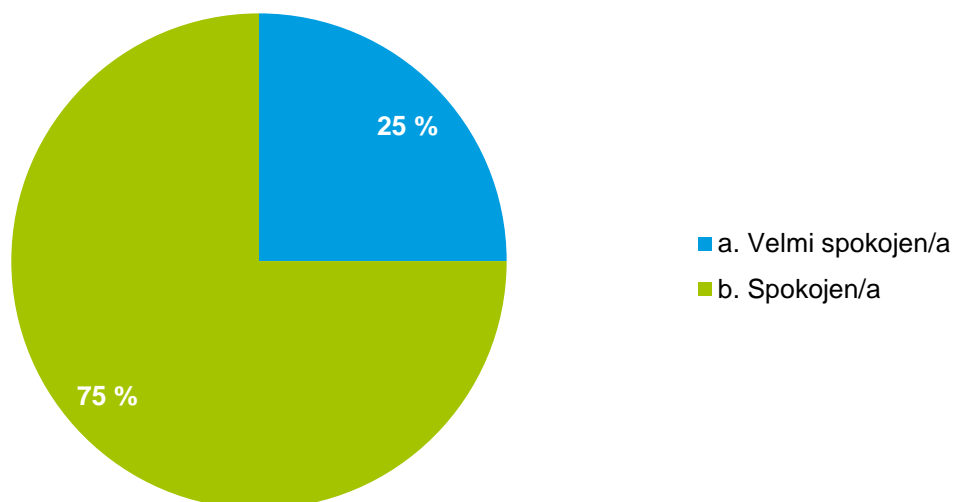
9. Jak jste spokojen/a s prací sociální pracovnice, která uživatelům pomáhá při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?

Na tuto otázku neodpověděl jeden respondent. 45 % respondentů je velmi spokojeno a 55 % respondentů je spokojeno s prací sociální pracovnice.



10. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců střediska?

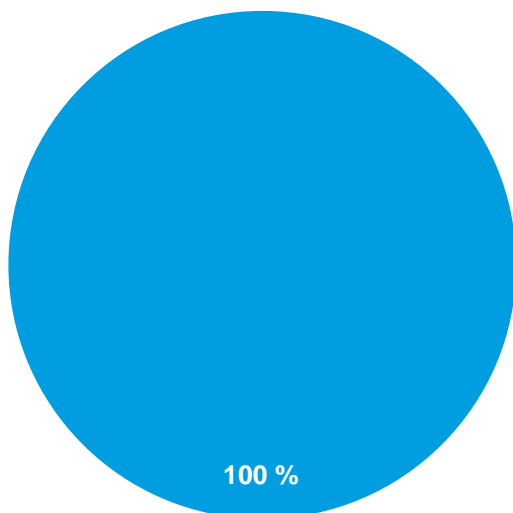
Na tuto otázku odpovědělo 25 % respondentů, že je velmi spokojeno a 75 % respondentů je spokojeno s vystupováním a chováním zaměstnanců střediska.





11. Myslíte si, že uživatelé služeb Domova pro osoby se zdravotním postižením mají možnost žít v našem zařízení aktivně, věnovat se čemu chtějí?

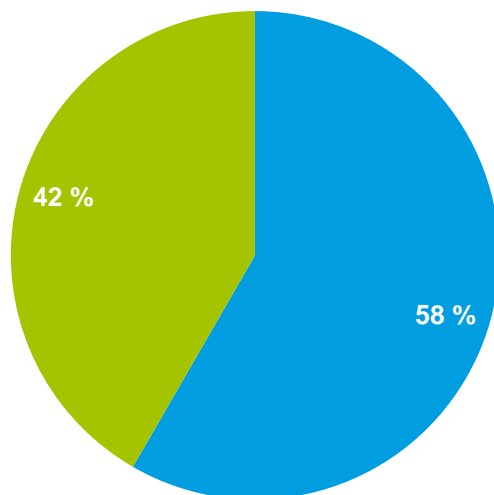
Na tuto otázku odpovědělo 100 % respondentů kladně. Všichni si myslí, že se klienti mohou v našem zařízení věnovat tomu, čemu chtějí.



■ a. Ano, mohou se věnovat

12. Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit?

S nabídkou volnočasových aktivit je 58 % respondentů velmi spokojeno a 42 % respondentů je spokojeno.



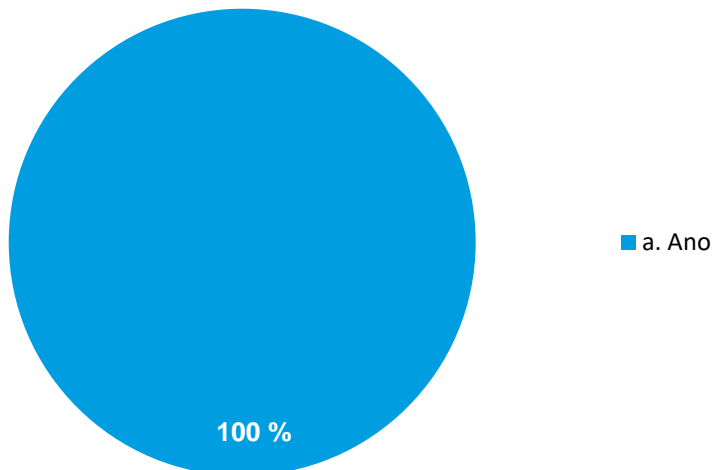
■ a. Velmi spokojen/a

■ b. Spokojen/a



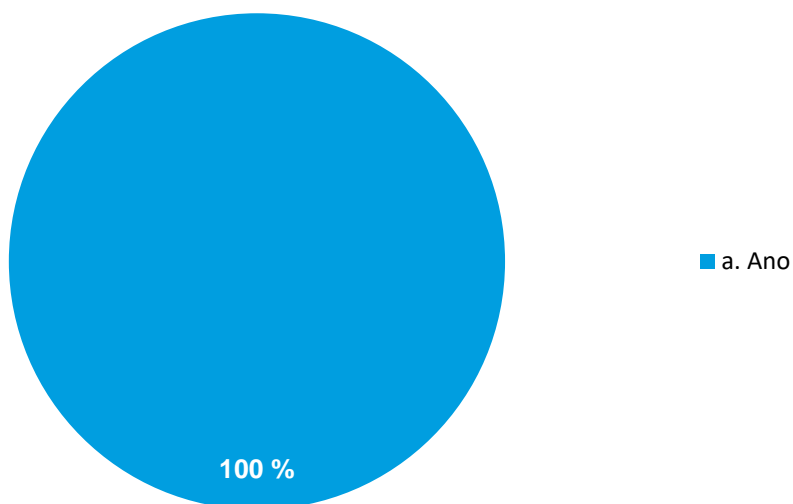
13. Máte možnost se v našem zařízení setkávat se svým rodinným příslušníkem bez omezení?

Na tuto otázku neodpověděl jeden respondent. 100 % respondentů odpovědělo kladně, mají možnost se setkávat se svými rodinnými příslušníky.



14. Myslíte si, že zařízení pomáhá žít uživatelům důstojně?

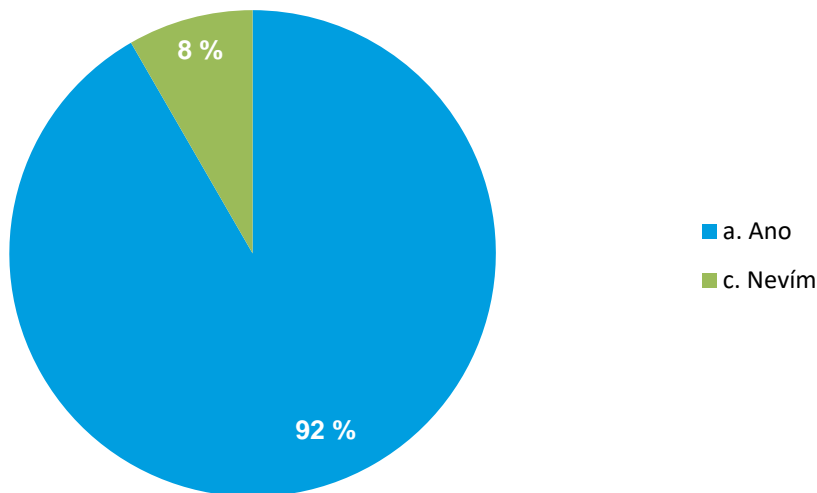
Na tuto otázku odpovědělo 100 % respondentů kladně. Všichni jsou toho názoru, že uživatelé žijí v našem zařízení důstojně.





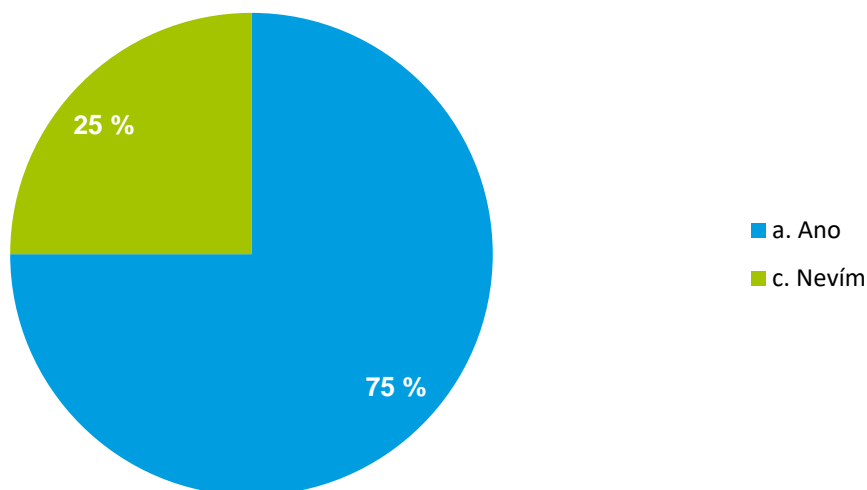
15. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci uživatelům tolik, kolik opravdu potřebují?

Na tuto otázku odpovědělo 92 % respondentů, že se pracovníci věnují uživatelům dostatečně a 8 % respondentů neví, zda se pracovníci věnují uživatelům dostatečně.



16. Respektují podle Vašeho názoru zaměstnanci střediska soukromí uživatelů služby Domova pro osoby se zdravotním postižením?

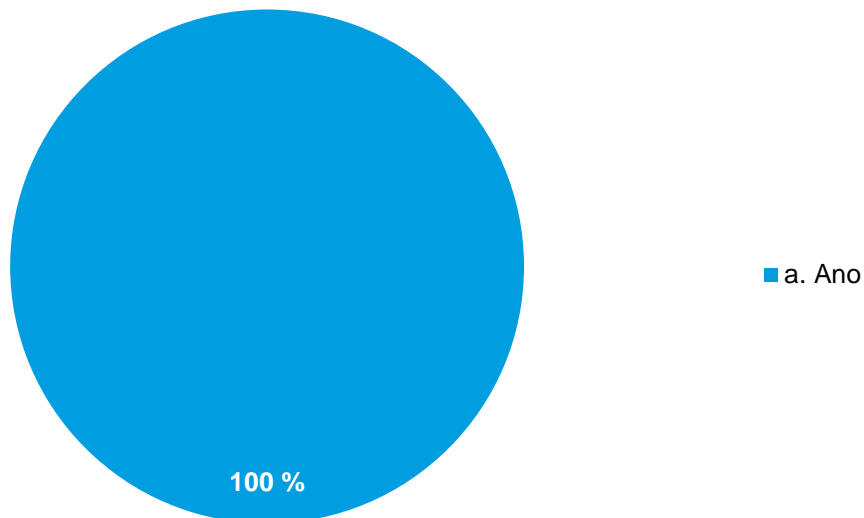
Na tuto otázku odpovědělo 75 % respondentů, že zaměstnanci respektují soukromí uživatelů služeb a 25 % respondentů neví, zda zaměstnanci respektují soukromí uživatelů služeb.





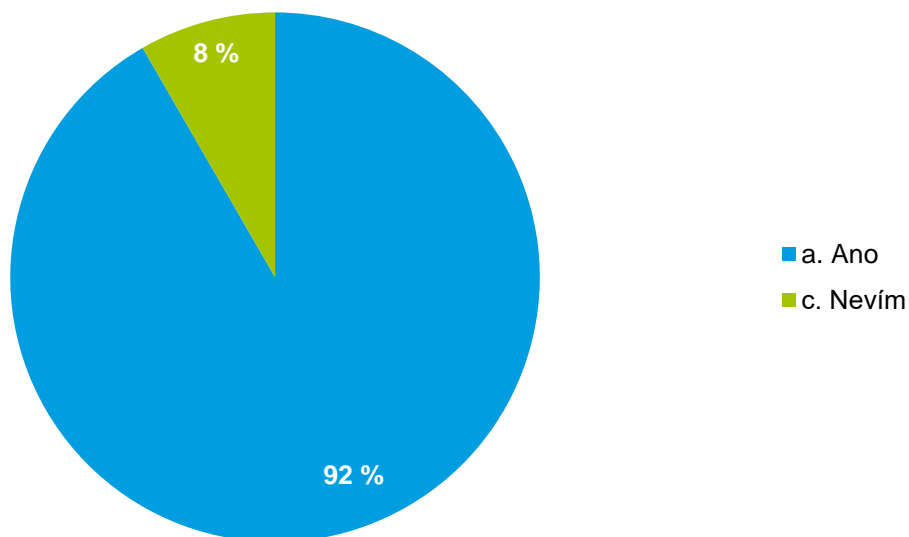
17. Máte Vy i uživatelé možnost si stěžovat?

Na tuto otázku odpovědělo 100 % respondentů, že mají možnost si stěžovat.



18. Pokud ano, víte, kam se můžete se svou stížností obrátit?

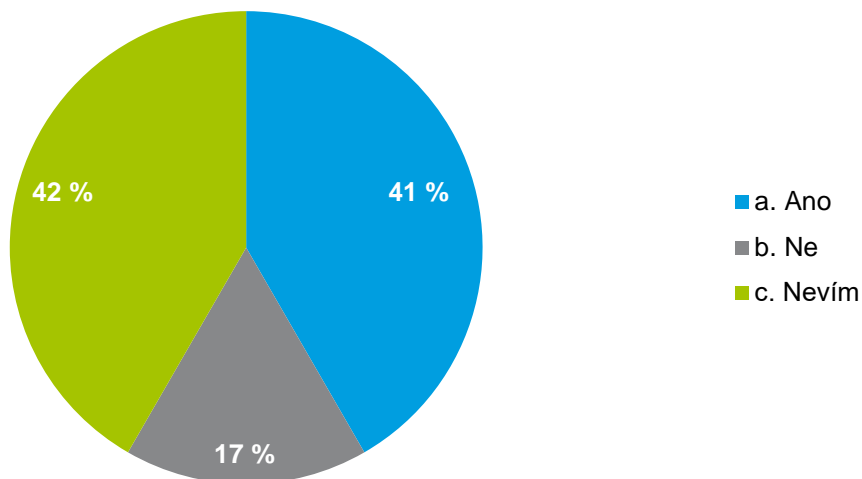
98 % respondentů ví, kam se se svou stížností obrátit a 8 % respondentů neví, kam se se svou stížností obrátit.





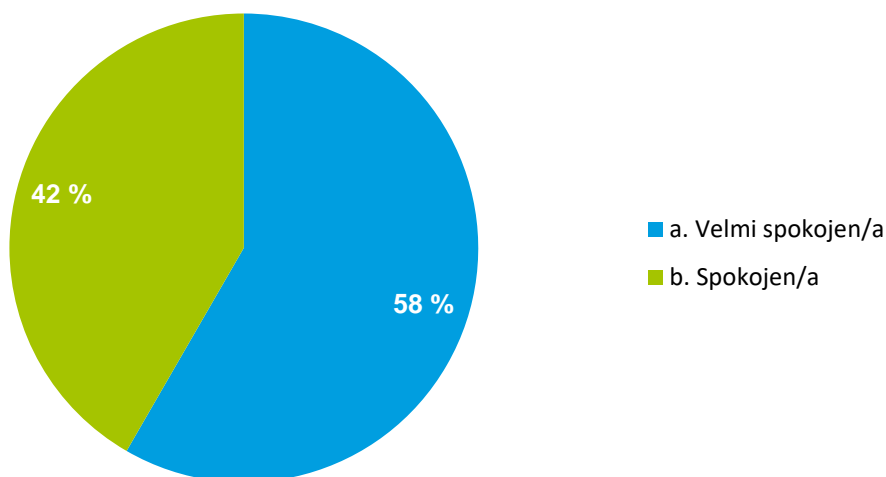
19. Chtěl/a byste v zařízení něco změnit?

41 % respondentů uvedlo, že by chtěli v zařízení něco změnit a uvedli zahradu v Počernicích.
17 % respondentů nic měnit nechce a 42 % respondentů neví, zda by chtěli něco změnit.



20. Jak jste spokojen/a s úklidem ve středisku:

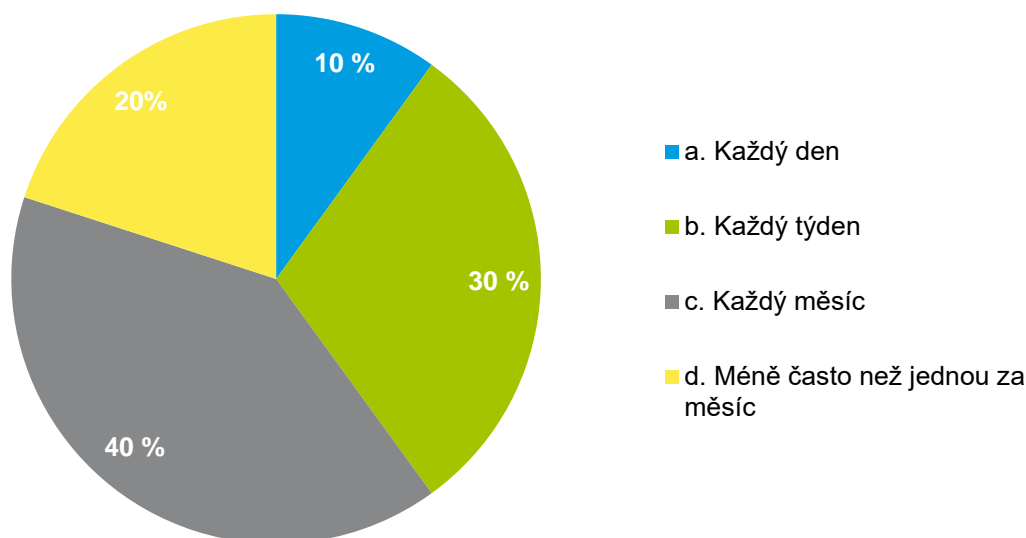
58 % respondentů je velmi spokojeno s úklidem ve středisku a 42 % respondentů je spokojeno s úklidem ve středisku.





21. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem zařízení?

10 % respondentů navštěvuje svého blízkého každý den, 30 % respondentů uvedlo, že navštěvuje svého blízkého každý týden, 40 % respondentů navštěvuje svého blízkého každý měsíc a 20 % respondentů uvedlo, že navštěvuje svého blízkého méně často než jednou za měsíc. Jeden respondent uvedl, že svého blízkého navštěvuje jednou za dva týdny a jeden respondent uvedl, že svého blízkého nenavštěvuje vůbec.



22. Uveďte Vaše další náměty, připomínky, vzkazy:

Tato poslední otázka byla otevřená, respondenti mohli napsat své náměty, připomínky a vzkazy. Jeden respondent uvedl, že je velký problém s rehabilitací, jiný respondent uvedl, že tu nejsou volnočasové aktivity a další respondent by uvítal rozepsání měsíční faktury.