



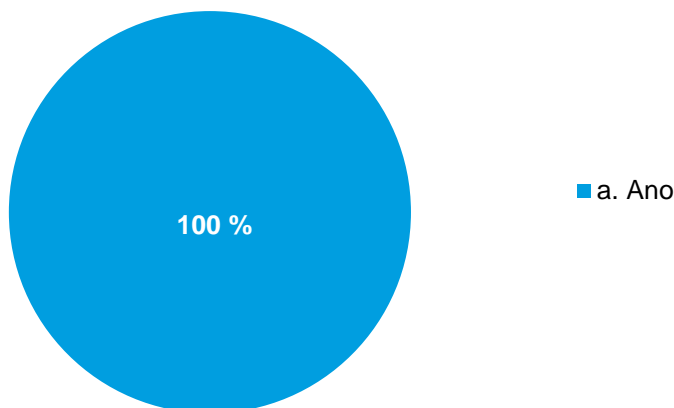
DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ZVONEK VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO KLIENTY 2022

Dotazníky byly rozdány všem 27 klientům DOZP v Krči i Dolních Počernicích.
Vyplněných dotazníků jsme dostali nazpět 18 tedy 66,7 %.

1. Máte podle Vás v našem zařízení vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?

Na tuto otázku odpovědělo 100 % respondentů kladně.

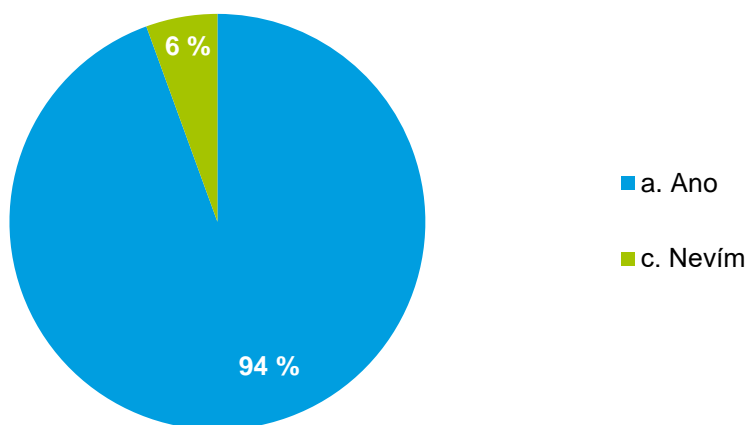
Všichni respondenti mají v našem zařízení vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují.



2. Máte v současné době všechny informace, které o službě chcete vědět?

Na tuto otázku odpovědělo 94 % respondentů ano, mají všechny dostupné informace.

6 % respondentů neví, zda má všechny dostupné informace a nikdo neodpověděl, že by mu nějaké informace chyběly.



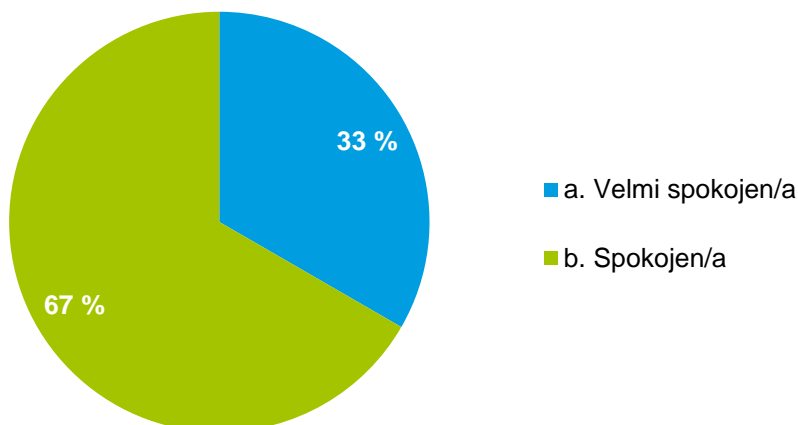


3. Jak jste spokojen/a s vnitřním prostředím zařízení?

Na tuto otázku odpověděli všichni respondenti kladně.

33 % respondentů je velmi spokojeno s vnitřním prostředím a 67 % respondentů je spokojeno s vnitřním prostředím.

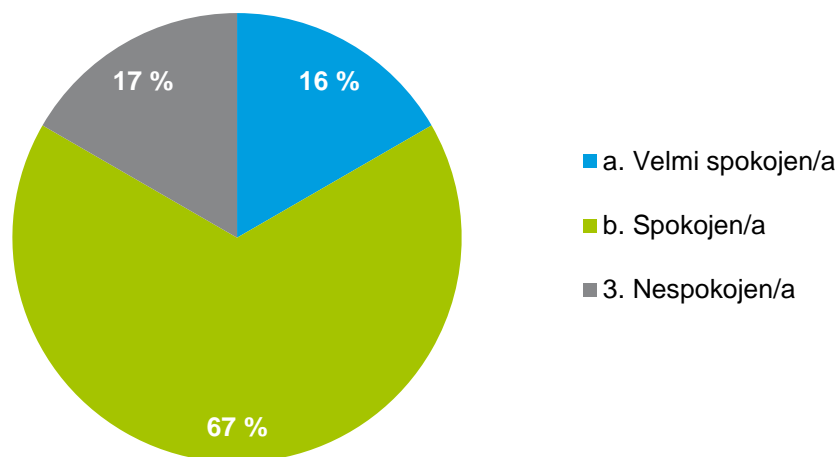
Jeden z respondentů, který odpověděl, že je spokojen by však uvítal zlepšení kvality stravy a druhý respondent by uvítal lepší skříň v pokoji nebo poličku.



4. Jak jste spokojen/a s vnějším prostředím zařízení?

Na tuto otázku odpovědělo 16 % respondentů, že jsou velmi spokojeni, 67 % respondentů je spokojeno a 17 % respondentů je nespokojeno s vnějším prostředím.

Respondenti uvedli, že by uvítali na terasu a zahradu květiny, nový bazén a lepší TV signál.

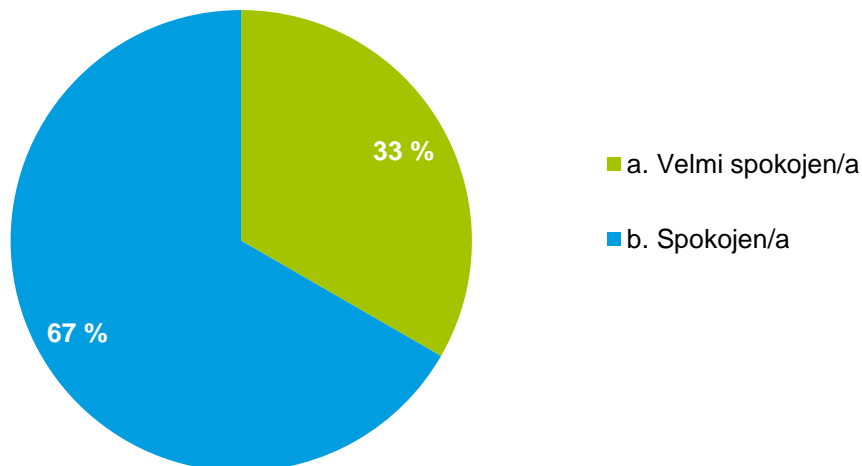




5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v našem zařízení?

Na tuto otázku odpovědělo 100 % respondentů kladně.

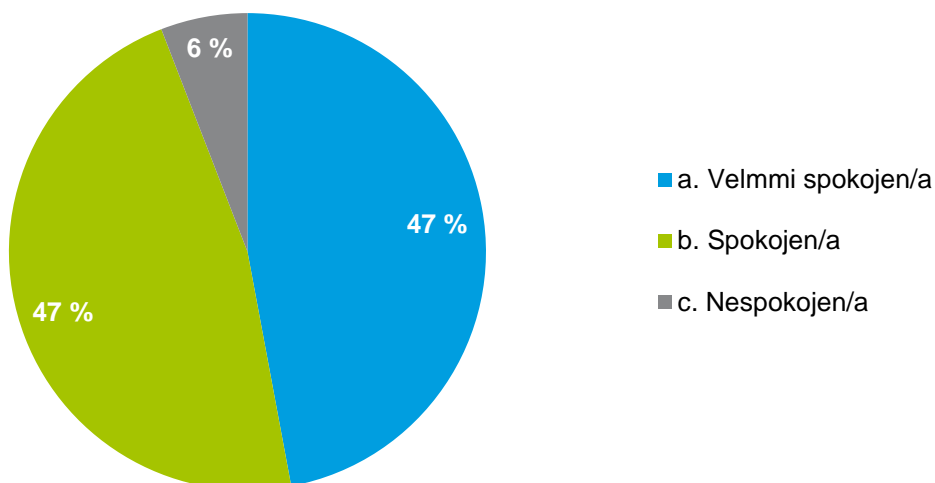
33 % respondentů je velmi spokojeno s ubytováním a 67 % respondentů je spokojeno s ubytováním v našem zařízení.



6. Jak jste spokojen/a se stravováním v našem zařízení (diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček...)?

Na tuto otázku odpovědělo 17 respondentů a jeden respondent neodpověděl.

V našem zařízení je 47 % respondentů velmi spokojeno se stravováním, 47 % spokojeno a 6 % nespokojeno. Respondenti uvedli, že jim nechutnají polévky a hlavní jídlo není vždy dobré.

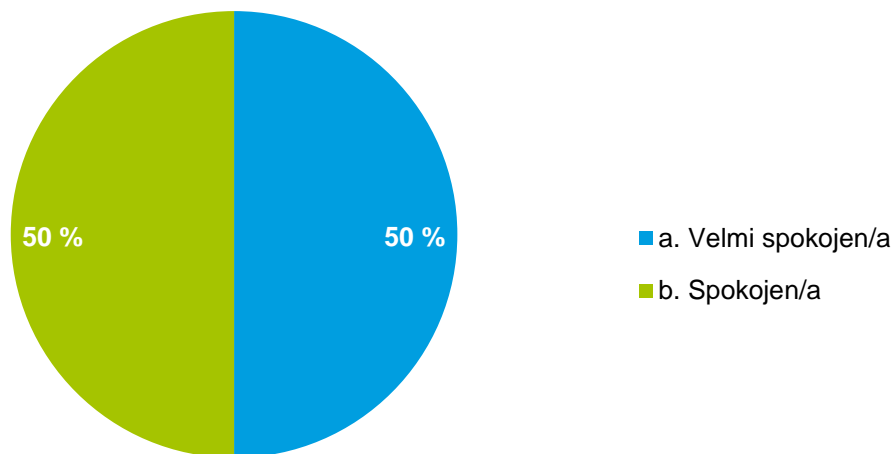




7. Jak jste spokojen/a s praním prádla v zařízení (osobního i ložního)?

Na tuto otázku odpovědělo 100 % respondentů kladně.

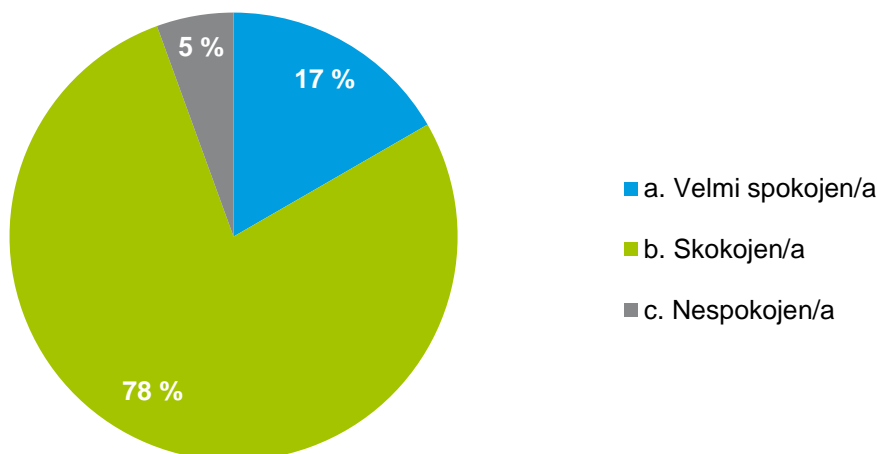
50 % respondentů je velmi spokojeno s praním prádla v zařízení a 50 % respondentů je spokojeno s praním prádla v zařízení.



8. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou středisko v současné době poskytuje (zajištění lékaře, doprovod k lékaři, vydávání léků, ...)?

Na tuto otázku odpovědělo 17 % respondentů, že je velmi spokojeno se zdravotní péčí, 78 % respondentů je spokojeno se zdravotní péčí a 5 % respondentů vyjádřilo nespokojenost.

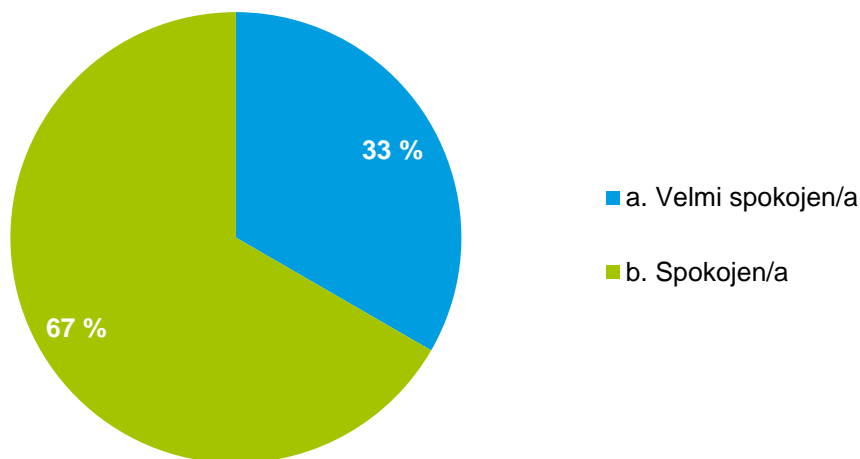
Respondenti uvedli, že by uvítali, aby Homecare chodili včas.





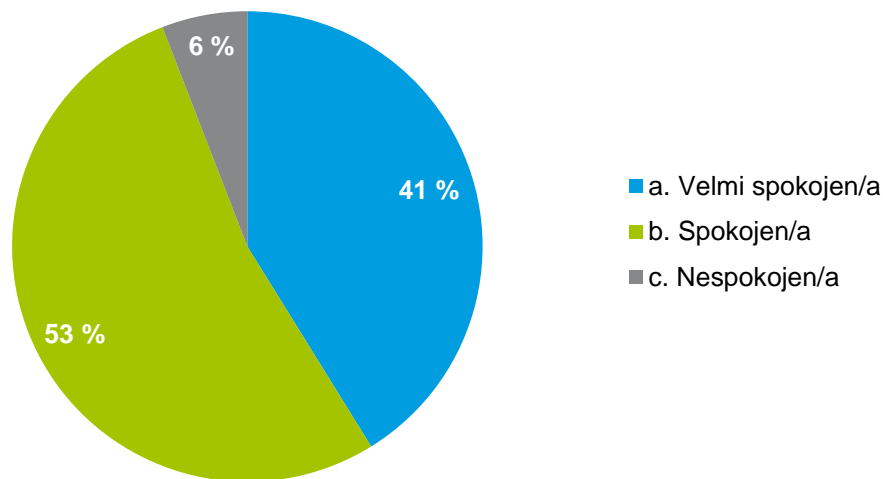
9. Jak jste spokojen/a s prací sociální pracovnice, která Vám pomáhá při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?

Na otázku spokojenosti s prací sociální pracovnice odpovědělo 100 % respondentů kladně. 33 % respondentů je velmi spokojeno a 67 % respondentů je spokojeno s prací sociální pracovnice.



10. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců střediska?

Na otázku, zda jsou respondenti spokojeni s vystupováním zaměstnanců střediska, jeden respondent neodpověděl. 41 % respondentů je velmi spokojeno, 53 % respondentů je spokojeno a 6 % respondentů je nespokojeno. Jeden respondent uvedl, že nemá rád, když na něj někdo zvýší hlas.

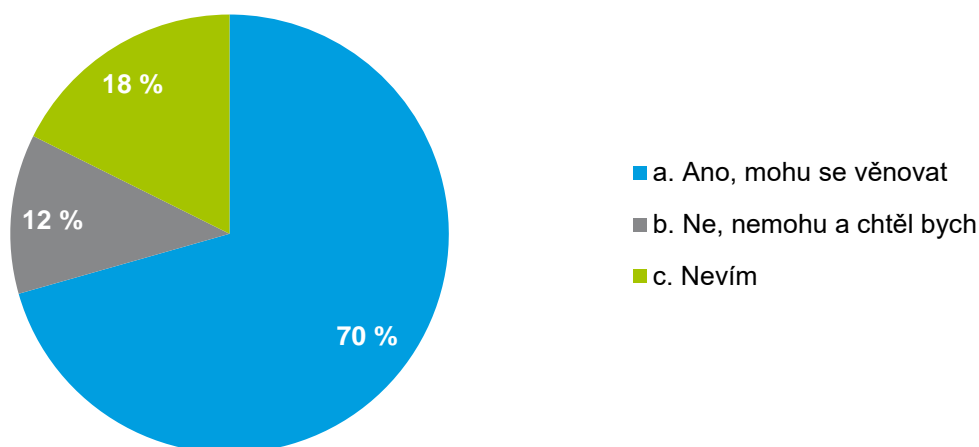




11. Myslíte si, že máte možnost žít v našem zařízení aktivně, věnovat se čemu chcete?

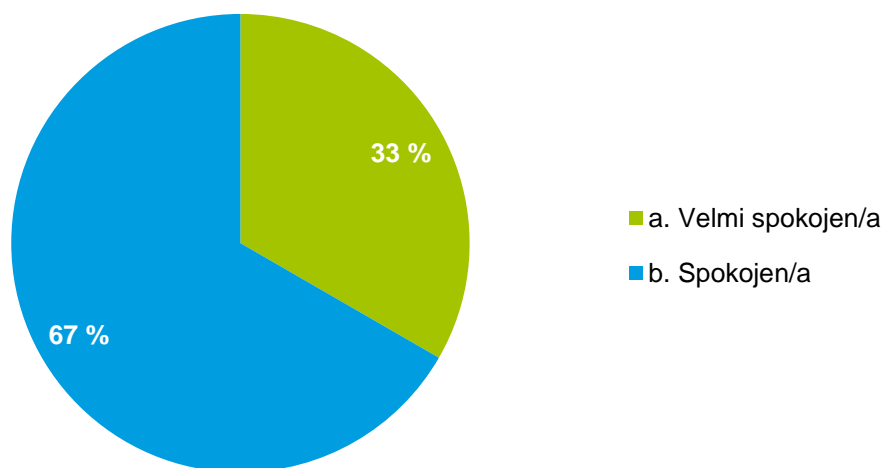
Na tuto otázku neodpověděl jeden respondent. 70 % respondentů odpovědělo, že mají možnost žít v našem zařízení aktivně, 12 % si myslí, že nemohou žít aktivně v našem zařízení, ale chtěli by a 18 % respondentů neví, zda mají možnost žít aktivně v našem zařízení.

Respondenti, kteří odpověděli, že nemohou žít aktivně v našem zařízení, ale chtěli by, uvedli, že by rádi více jezdili na kole, více se zapojili do úklidu a rádi by navštěvovali koně.



12. Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit?

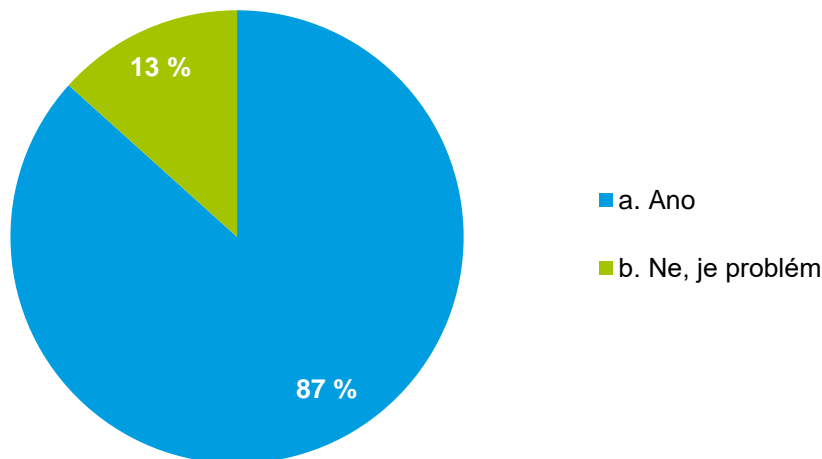
Na tuto otázku odpovědělo 33 % respondentů, že je velmi spokojeno s nabídkou volnočasových aktivit a 67% respondentů je spokojeno s nabídkou volnočasových aktivit. I přes to, že jsou všichni respondenti spokojeni s nabídkou aktivit v našem zařízení, jeden respondent uvedl, že by rád chodil více ven na procházky.





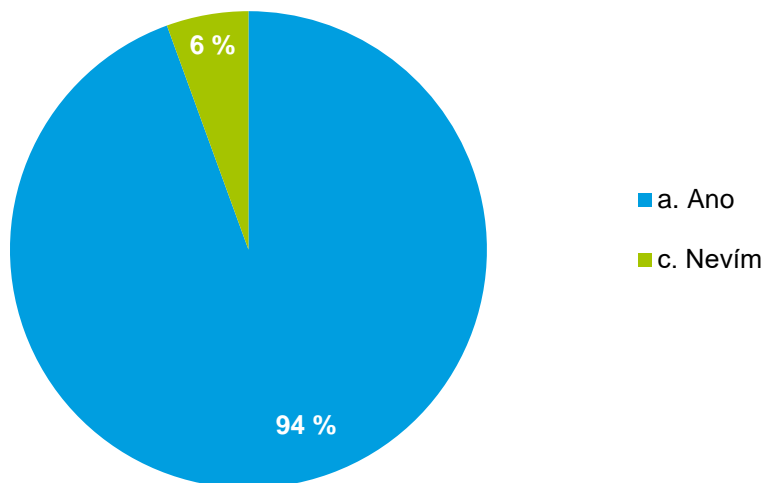
13. Máte možnost se v našem zařízení setkávat se svým rodinným příslušníkem bez omezení?

Na tuto otázku neodpověděli tři respondenti. 87 % respondentů, že mají možnost se setkávat se svými rodinnými příslušníky a 13 % respondentů uvedlo, že je se setkáváním problém z důvodu Covidu 19.



14. Myslíte si, že se Vám naše zařízení pomáhá žít důstojně?

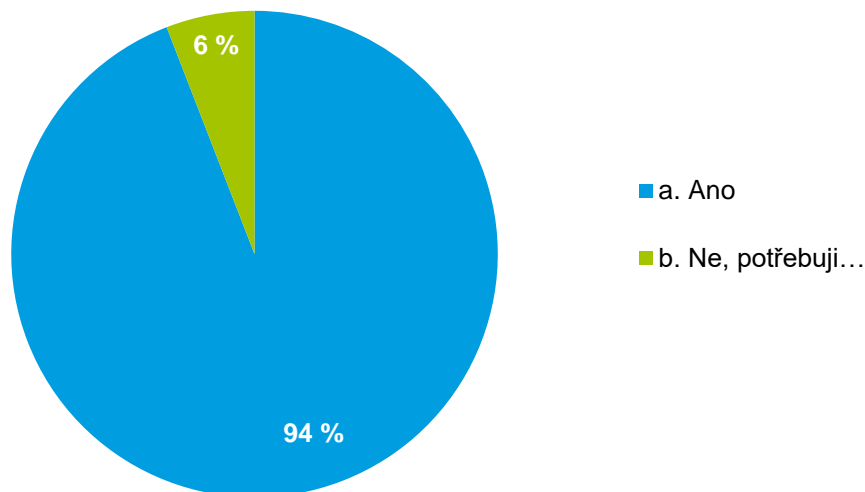
Na tuto otázku odpovědělo 94 % respondentů kladně, mají možnost žít v našem zařízení důstojně. 6 % respondentů neví, zda mají možnost žít v našem zařízení důstojně.





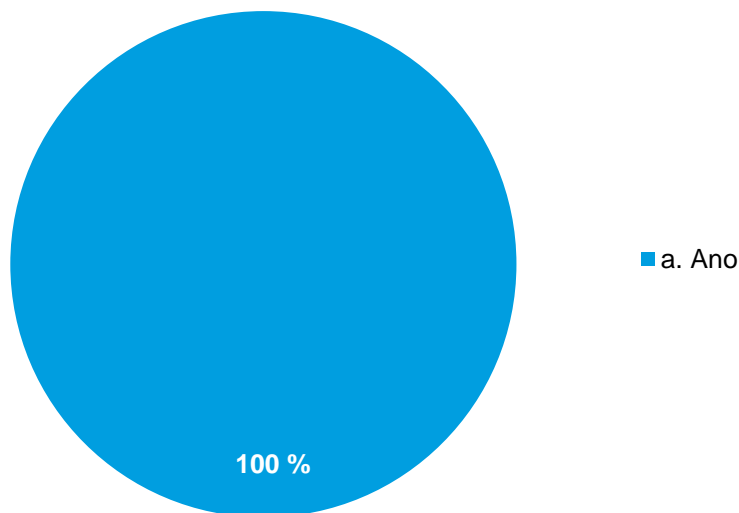
15. Věnují se Vám podle Vašeho názoru pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?

Na tuto otázku odpovědělo 94% respondentů, kladně, že se jim pracovníci věnují tolik, kolik potřebují. 6 % respondentů uvedlo, že se jim pracovníci nevěnují dostatečně, ale nevedli, co by více od pracovníků potřebovali.



16. Respektují podle Vašeho názoru zaměstnanci střediska Vaše soukromí?

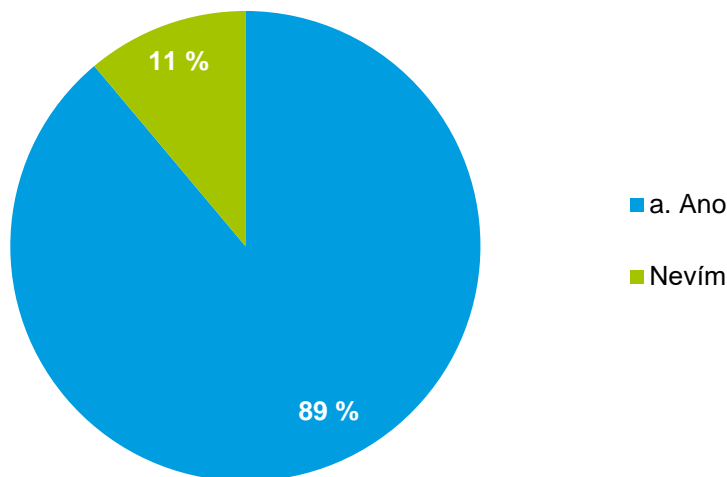
Na tuto otázku odpovědělo všech 100 % respondentů kladně a to, že si respondenti myslí, že zaměstnanci respektují soukromí klientů.





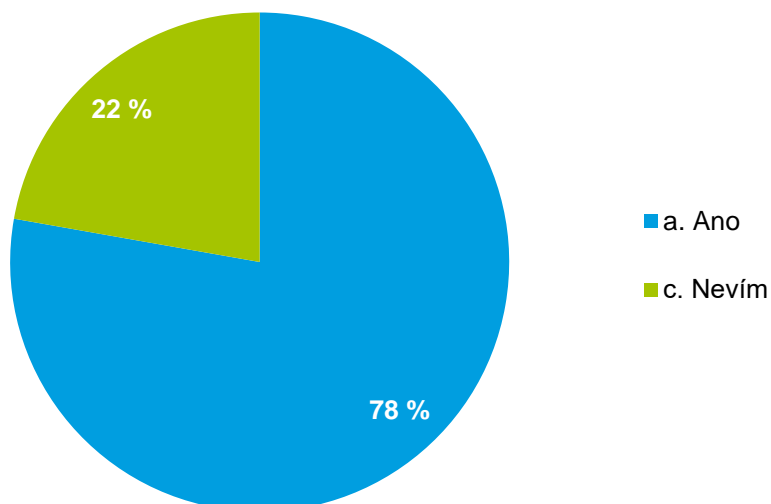
17. Máte možnost si stěžovat?

Na tuto otázku odpovědělo 89 % respondentů, že mají možnost si stěžovat.
11 % respondentů uvedlo, že nevědí, zda mají možnost si stěžovat.



18. Pokud ano, víte, kam se můžete se svou stížností obrátit?

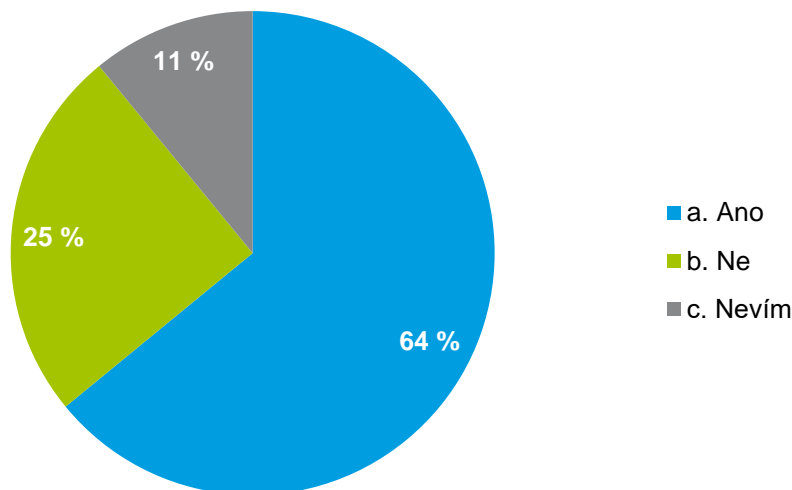
Na tuto otázku odpovědělo 78 % respondentů, že pokud si chtějí stěžovat, tak vědí kam.
22 % respondentů neví, kde si můžou stěžovat.





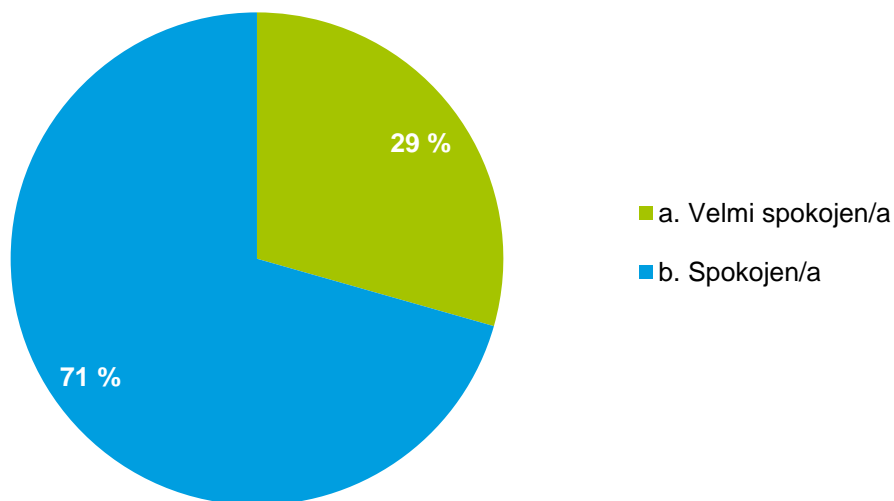
19. Chtěl/a byste v našem zařízení něco změnit?

Na tuto otázku jeden respondent neodpověděl. 64 % respondentů uvedlo, že by chtěli něco změnit v našem zařízení a to novou koupelnu (vanu), novou pračku, fungující TV, nové skříně. 25 % respondentů by nic měnit nechtěli a 11 % respondentů neví, zda by chtěli něco změnit.



20. Jak jste spokojen/a s úklidem ve středisku?

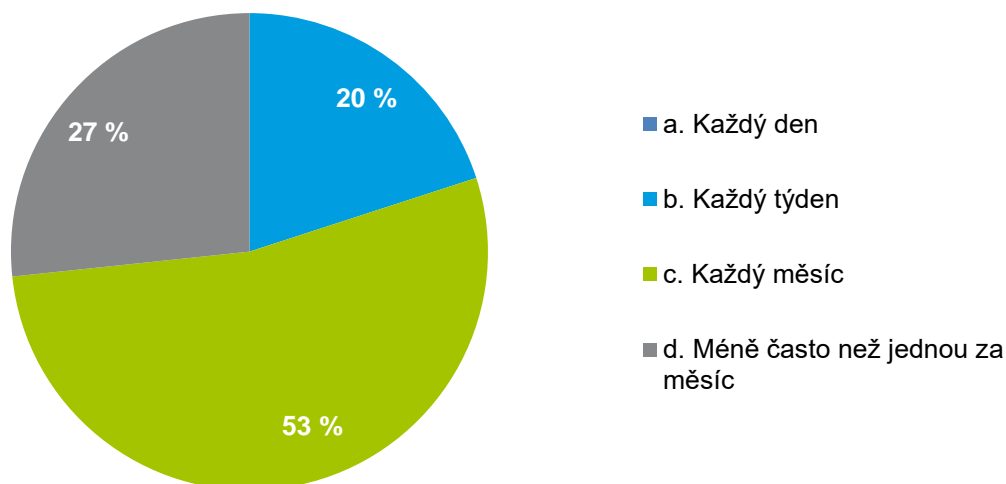
Na tuto otázku jeden respondent neodpověděl. 71 % respondentů je velmi spokojena s úklidem a 29 % respondentů je spokojena s úklidem.





21. Jak často Vás Vaši blízcí v našem zařízení navštěvují?

Na tuto otázku neodpověděli 4 respondenti. 20 % respondentů uvedlo, že je blízcí navštěvují každý týden, 53 % respondentů uvedlo, že je blízcí navštěvují každý měsíc a 27 % respondentů uvedlo, že je blízcí navštěvují méně často než jednou za měsíc.



22. Uved'te Vaše další náměty, připomínky, vzkazy.

Poslední otázka byla otevřená. Zde mohli respondenti uvést další náměty, připomínky a vzkazy.

Respondenti by uvítali více výletů po Praze např.: zoo, památky.

Další připomínka byla, že jeden z respondentů nemá v zařízení kamarády ve svém věku.