

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie Česko bratrské církve evangelické – středisko Praha
Druh služby	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Identifikátor	7735888
Forma služby	Pobytová - celoroční
Název zařízení a místo poskytování	<p>Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Zvonek - Domov pro osoby se zdravotním postižením Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4</p> <p>Diakonie ČCE - středisko Praha, pracoviště Dolní Počernice – Domov pro osoby se zdravotním postižením Jinolická 931, Dolní Počernice, 190 12 Praha 9</p>

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 let.

Poslání:

Domov pro osoby se zdravotním postižením je pobytová sociální služba určená osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 let, kteří se rozhodli žít život co nejvíce se podobající běžnému životu svých vrstevníků. Celoroční služba domova pro osoby se zdravotním postižením jim v tomto poskytuje podporu a péči přístupem zaměřeným na člověka. Podpora a péče je našim uživatelům poskytována ve všech oblastech, které sami nevládnou, ale zároveň jsou podporováni v co největší samostatnosti.

Cíle:

1. Zajistit fyzickou a psychickou soběstačnost a umožnit uživatelům v co nejvyšší možné míře zapojení se do běžného života společnosti (např. zapojení se do kulturního dění, pracovního procesu, apod.).
2. Snížit u uživatelů služby závislost na pomoci druhé osoby až do té míry, že jsou uživatelé schopni přechodu do Chráněného bydlení (služba s vyššími nároky na uživatelskou samostatnost).

Kapacita:

Domov pro osoby se zdravotním postižením – pracoviště Zvonek, Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4

- kapacita je 22 uživatelů

Domov pro osoby se zdravotním postižením – pracoviště Dolní Počernice, Jinolická 931, 190 12 Praha 9

- kapacita je 10 uživatelů

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce kontaktuje Domov pro osoby se zdravotním postižením (dále DOZP) zpravidla prostřednictvím třetí osoby, nejčastěji rodiče, opatrovníka, veřejného opatrovníka, pracovníka jiné služby.

Kontakt bývá osobní, telefonický, emailový nebo písemný. Všechny tyto kontakty jsou zodpovídány a evidovány.

Vážní zájemci o služby jsou pozváni k osobnímu setkání se sociální pracovníci a vedoucí služby, a jsou rovněž pozváni k prohlídce střediska.

Během osobního setkání se uživatel a případně jeho doprovod dozví následující informace:

- jaké jsou základní nabízené služby,
- jaké další aktivity DOZP nabízí a poskytuje

- dále obdrží:

- ceník základních služeb DOZP,
- ceník fakultativních a zprostředkovaných služeb,

- domovní řád DOZP,

- vzorovou smlouvu o poskytování péče a služeb.

Zájemci jsou poskytnuty informační a propagační materiály. Z celého jednání je vyhotoven zápis, který se ukládá k žádosti a k dotazníku z jednání se zájemcem, který se s možným budoucím uživatelem vyplňuje.

V případě, že se zájemce a poskytovatel dohodnou na poskytování služby a péče, je domluveno, jaké je třeba donést dokumenty potřebné k sepsání smlouvy a stanoví se termín nástupu uživatele do služby.

Podrobný popis realizace služby

Služba Domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v celoročním nepřetržitém provozu.

Služba je realizována na základě individuálního přístupu k uživateli. S každým uživatelem pracujeme na základě principu a metod přístupu plánování zaměřeného na člověka. Již při nástupu uživatele do služby je s ním vypracován individuální plán, který se pravidelně 1 x za ¼ roku reviduje a upravuje.

Tato úprava a revize je možná i v jiném intervalu (např. nečekaná změna zdravotního stavu apod.).

V rámci přístupu zaměřeného na člověka probíhají ve středisku pravidelně plánovací setkání, na kterých se schází uživatel služby, jeho blízké okolí a lidé, kteří s ním pracují. Zde se tvoří, dotváří a reviduje individuální plán.

V Domově pro osoby se zdravotním postižením poskytujeme základní činnosti:

a) poskytnutí ubytování,

b) poskytnutí stravy,

c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,

d) pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

g) sociálně terapeutické činnosti,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Nabízíme také další aktivity, např. canisterapii, bubnování, ruční práce apod.

Každý všední den je na službě přítomen aktivizační pracovník.

Společně s uživateli se snažíme pracovat na jejich co největší možné samostatnosti a soběstačnosti s ohledem na jejich postižení a další individuální podmínky. S uživateli DOZP chodíme na výlety, navštěvujeme výstavy a další společenské akce, festivaly, koncerty apod., tzn., snažíme se o jejich co možná největší zapojení do běžného společenského života.

Pomáháme uživatelům při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí.

Některým našim uživatelům se podařilo sehnat pracovní uplatnění na chráněných pracovních místech. Mají-li uživatelé DOZP zájem, mohou také navštěvovat zdejší Centrum denních služeb (pracoviště Zvonek), kde se mohou účastnit dopoledního a odpoledního programu (dopoledne – zpravidla opakování trivia – čtení, psaní, počítání, popř. návštěvy bazénu, výlety za zvířaty, vycházky do přírody, cvičení, odpoledne – možnost pobytu ve třech různých místnostech, kde učí základům práce s papírem, s textílem a se dřevem).

Spolupracujeme s dalšími poskytovateli sociálních služeb, jejich programy mohou také naši uživatelé využít, např. o. s. Martin, Nautis Praha, Etincelle, o. p. s., Startujeme, o. p. s.

Do naší práce promítáme i **4 základní hodnoty** Diakonie ČCE, jimiž jsou:

a) **Společenství** (pracujeme v týmu, předáváme si zkušenosti, sdílíme nápady, pořádáme společné akce).

b) **Fortelnost** (klademe důraz na poctivost, kvalitu, efektivitu a odbornost naší práce).

c) **Milosrdenství** (ke klientům i kolegům přistupujeme s úctou a respektem, vzájemně se podporujeme).

d) **Naděje** (snažíme se společně vymýšlet cesty k požadovaným cílům a motivovat naše klienty k používání těchto cest).

S uživateli pracujeme především podle individuálních plánů, jež vznikají prvotně při nástupu uživatele do služby a revidují se pravidelně 1 x za ¼ roku, na základě plánovacího setkání, viz podrobný popis realizace služby.

S uživateli pracujeme jak individuálně, tak ve skupině.

Respektujeme přání a názory uživatele.

S uživateli se snažíme udržovat a rozvíjet jejich základní dovednosti v péči o sebe sama, v rámci jejich individuálních schopností a možností. Rovněž se snažíme udržovat a rozvíjet dosavadně získané schopnosti, znalosti a dovednosti.

Vyhledáváme spolu různé akce, které posléze navštěvujeme, chodíme na výlety, procházky apod.

V rámci individuálního přístupu připravujeme klientům, kteří to potřebují alternativní komunikační prostředky na míru, např. komunikační tabulky.
Pracujeme na základě principů shrnutých v etickém kodexu.
Snažíme se v co nejvyšší míře spolupracovat s rodinou a s ostatními blízkými uživatele služby, neboť si plně uvědomujeme, jak každý člověk potřebuje znát svou minulost, se kterou se blízce pojí současnost a budoucnost. Uvědomujeme si, jak je potřebné udržovat dosavadní vztahové vazby.

Vyřizování stížností

Každý (uživatel, jeho zástupce, zaměstnanec...) může podat stížnost, připomínku či podnět – ústně nebo písemně, může ji předat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti.
Vše může být anonymní.
Stížnosti řeší kompetentní pracovníci, kteří na to mají lhůtu 30 dní.
Ke stížnosti má možnost vyjádřit se každý její účastník.
Možnosti stížností a vyjádření se k nim jsou zpracovány i v alternativní podobě komunikace.
S postupem při řešení stížností je vždy seznámena správní rada střediska.
Stěžovatel stanovisko organizace obdrží vždy písemně. Vyřešení anonymní stížnosti je zveřejněno v místech přístupných uživatelům a veřejnosti.
Středisko má v manuálu příjmu stížností popsáno, kde je písemná odpověď a vyřízení stížnosti evidováno.
V rámci střediska přistupujeme ke stížnostem, připomínkám a podnětům jako k nástroji zlepšení kvality našich služeb.
Každý má rovněž právo se se svou stížností obrátit i na nezávislé instituce (občanské poradny, příslušný registrující orgán, inspekci MPSV, veřejného ochránce práv atd.)

Ukončení služby

Smlouvu o poskytování péče a služeb lze ukončit následujícími způsoby:

- výpovědí ze strany uživatele,
- uživatelským odchodem z instituce,
- výpovědí ze strany poskytovatele,
- vypršením období, na které byla smlouva uzavřena.

Uživatel může vypovědět smlouvu bez udání důvodu.
Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Za hrubé porušení se považuje zejména

1. Zamlčení podstatných údajů o uživateli (např. zdravotní stav),
2. Nezaplacení úhrady za odebrané služby za období dvou po sobě jdoucích měsíců, nebo v případě, kdy celkový dluh vůči poskytovateli překročí částku 25.000,- Kč.
3. Opakované porušování povinností vyplývajících z pravidel služby stanovených poskytovatelem.
4. Opakovaná nespolečná spolupráce s poskytovatelem při stanovení a vyhodnocení individuálního plánu.

- jestliže byl naplněn stanovený cíl poskytované služby a její další poskytování by vedlo k závislosti na sociální službě nebo k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé sociální situaci
- jestliže poskytování služby vylučuje trvale zhoršený zdravotní stav uživatele nebo jeho postižení a služba neodpovídá stanovenému stupni závislosti
- jestliže poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování služby anebo z důvodů nepřídělení finanční dotace na poskytování této služby.

Úhrady za služby

Ceny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceníky jsou k dispozici na stránkách www.diakonie-praha.cz.

Zprostředkované a fakultativní služby

Pracoviště Zvonek:

Služba pořádá pravidelně každý rok letní a zimní rekreaci, jezdíme s uživateli na výlety, navštěvujeme kulturní a společenské akce.

1 x ročně se účastníme Sportovních her v Tloskově.

Další možností je objednání pedikérky, která dochází na pracoviště Zvonek, Šípková 1838/1, a to zpravidla 1 x za 6 týdnů.

1 x týdně do střediska docházejí v rámci svých praxí studenti oboru masérství a poskytují své služby uživatelům.

Několikrát měsíčně chodí do střediska canisterapeutka s canisterapeutickým psem.

Pracoviště Dolní Počernice:

Společně s uživateli jezdíme na různé výlety, navštěvujeme kulturní a společenské akce.

Za našimi uživateli chodí několikrát za měsíc canisterapeutka s canisterapeutickým psem, jezdíme na hipoterapii a plavání, zprostředkováváme muzikoterapii.

Možnost zajištění pedikérky v prostorách pracoviště.

Spolupracujeme s místním sborem, který vede paní farářka Alžběta Hanychová.

Prostory, materiální a technické vybavení

Pracoviště Zvonek:

Domov pro osoby se zdravotním postižením je umístěn v pronajaté budově bývalé mateřské školy, ke které náleží rozlehlá zahrada, která byla částečně upravena na zahradu užitkovou – pěstuje se na ní zelenina a bylinky. V péči o tuto zahradu pomáhají v rámci začleňování se do běžného života také uživatelé, a to na základě svých individuálních plánů. Na zahradě je možnost posezení, máme zde bazén, zahradní nábytek, gril, altán. Zahrada má rovněž rekreační charakter - bylo zde vybudováno dětské hřiště a venkovní posilovna. Zahrada je přístupná široké veřejnosti dle příslušné otevírací doby a to po celý rok, cílem bylo a je setkávání světů lidí s postižením i bez postižení (naši uživatelé, děti, dospělí, senioři...).

V příznivém počasí se na zahradě konají společenské akce, např. podzimní slavnost, vítání léta apod., kterých se účastní i široká veřejnost, tímto se také snažíme o začlenění do běžného společenského prostředí.

V budově je k dispozici počítač s dotykovým monitorem. V PC jsou nainstalovány speciální programy od Lifetoolu a o. s. Petit, které rozvíjejí schopnosti uživatele, jeho paměť, postřeh, prostorové vnímání a další dovednosti. Přístup k internetovému připojení je možný na počítačích střediska, příp. tabletech. K dispozici jsou rovněž pomůcky a hry rozvíjející hrubou a jemnou motoriku uživatele.

K vybavení služby domova patří i společenská místnost s televizí, odpočinková místnost, posilovna s posilujícími stroji (např. činky, žebřiny, trampolíny, multifunkční posilovací zařízení), jídelna, prádelna.

Uživatelé mají k dispozici jedno až dvoulůžkové pokoje, které jsou vybaveny základním nábytkem.

V případě zájmu si může uživatel pokoj vybavit i svým nábytkem, a to na základě dohody.

Objekt není bezbariérový.

Pracoviště Dolní Počernice:

Domov pro osoby se zdravotním postižením je umístěn v pronajatém domě v 1. NP. K Domovu náleží zahrada, na které se nachází jak prostor na posezení (altán) se zahradním nábytkem, tak zde máme i užitkovou část pro pěstování zeleniny a bylinek, kde uživatelé vykonávají lehké práce v rámci zdokonalování si soběstačnosti.

K dispozici máme tablety, ve kterých jsou nainstalované aplikace pro rozvoj a upevnění schopnosti uživatele a jeho paměť. K dispozici jsou rovněž pomůcky a hry rozvíjející hrubou a jemnou motoriku uživatele.

V prostorách služby Domova se nachází kuchyňský kout, který je součástí jídelny a zároveň společenské místnosti, kde se nachází pohovky, televize a relaxační sedací vaky pro uživatele s omezením pohybu.

Uživatelé mají k dispozici dvoulůžkové pokoje, které jsou vybaveny základním nábytkem a (polohovacími) postelemi. Dva pokoje jsou průchozí a mají společné sociální zařízení (WC + sprchový kout a naproti samostatná místnost se sprchovým koutem), jeden dvoulůžkový pokoj má své sociální zařízení, kde se nachází WC + sprchový kout.

Má-li uživatel zájem, může si pokoj vybavit vlastním nábytkem, a to na základě dohody.

Objekt je bezbariérový.

Dne: 7. ledna 2020

Zpracovaly: Bc. Andrea Vachtlová, DiS., Mgr. Petra Havlíčková, Tereza Grunertová, DiS.