

ZPRÁVA O ČINNOSTI DIAKONIE ČCE V ROCE 2011

POMOC MÁ MNOHO TVÁŘÍ

I. Úvod

Rok 2011 byl již 22. rokem činnosti Diakonie ČCE. Jak jsme již v poslední době zvyklí, byl to rok překotný, rychlý a turbulentní. Přes všechny problémy a obtíže, se kterými jsme se potýkali v každodenním zápase o zajištění a udržení smysluplných a kvalitních činností a služeb a o naplnění našeho poslání, můžeme říci, že se práce Diakonii daří. Přestože máme stále co zlepšovat, Diakonie jde cestou, kterou si stanovila – sloužit bližním na základě Kristova poslání a zároveň budovat své struktury tak, aby byla jedinečnou, silnou, efektivní a profesionální organizací a nepřehlédnutelným hlasem, který ovlivňuje naši společnost svou prací a svým poselstvím.

Jako každý rok je i letos potřeba především vyjádřit vděčnost všem, kteří vykonávají sociální práci konanou jménem církve. Diakonická služba stojí na lidech, na jejich ochotě pomáhat druhým, všímat si potřebných, vzdát se svého pohodlí a sloužit. Jsme vděční za to, že takové lidi v Diakonii ČCE máme. Bez nich by to nešlo. S nimi se všechny problémy, jichž nebývá málo, dají zvládnout a vyřešit.

David Šourek, ředitel Diakonie ČCE

II. Sociální služby

Počet registrovaných sociálních služeb Diakonie ČCE (DČCE) se v průběhu roku 2011 měnil jen minimálně. K 31. 12. 2011 poskytovala DČCE 126 registrovaných sociálních služeb. Vznik Střediska celostátních projektů a služeb (SCPS), do něhož bylo zahrnuto bývalé Středisko pro zrakově postižené (služba zrakově postiženým dále funguje jako součást SCPS) a poradna LifeTool (dříve zaregistrovaná pod ústředím DČCE), počet služeb výrazně neovlivnil. V tomto středisku byly nově zaregistrovány pouze dvě služby, tj. azylový dům pro oběti trestné činnosti a krizová pomoc.

Poznámky k následujícím tabulkám:

1. První číslo před lomítkem je údaj z roku 2010, za lomítkem je uveden údaj roku 2011. U první položky v buňce je vždy uvedeno, zda se jedná o klienty, konzultace či kontakty. Pro různé typy služeb se užívají různé jednotky (klient-osoba, klient-rodina, časově definovaný kontakt nebo u konzultací celkový počet různě dlouhých setkání pracovníků s jednotlivými klienty).
2. Zvýšení či snížení počtu klientů jednotlivých středisek nesouvisí vždy s personálními změnami nebo s množstvím financí. Počet klientů, kteří využívají službu, závisí na časové náročnosti poskytovaných úkonů a na individuálních potřebách klientů.

1. Služby pro seniory a pro lidi se zdravotním postižením

TERÉNNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba a osobní asistence	Brno (52/57 klientů), Dvůr Králové (192/190), Jablonec (49/51), Libice (52/44), Merklín (35/23), Ostrava (123/147), Písek (50/63), Praha SKP (191/191), Příbor (167/119), Rýmařov (195/194 PS, 7/9 OA), Soběslav (38/33 OA), Sobotín (65/64), Valašské Meziříčí (186/201 PS, 10/17 OA), Vsetín (38/28)
--	--

2. Služby pro seniory

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Centrum denních služeb	Brno (33/28 klientů)
Denní stacionáře	Dvůr Králové (25/23 klientů), Ostrava (11/12), Příbor (11/9), Valašské Meziříčí (33/30), Vsetín (20/34)

POBYTOVÉ SLUŽBY

Domovy pro seniory	Dvůr Králové (33/28 klientů), Krabčice (82/80), Libice (30/34), Myslibořice (132/131), Písek (53/45), Rýmařov (32/29), Sobotín (129/131), Vsetín (44/43)
Týdenní stacionáře	Ostrava (21/25), Rýmařov (54/77)
Domovy se zvláštním režimem	Dvůr Králové (12/12 klientů), Krabčice (55/53), Libice (12/25 – od 2. 5. 2011 rozšířena kapacita), Myslibořice (15/17), Písek (11/11), Rýmařov (13/14), Sobotín (54/54), Vsetín (25/26)

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Odlehčovací služby	Myslibořice (24/25 klientů), Náchod (50/39), Sobotín (44/52), Valašské Meziříčí – hospic (279/311), Vsetín (32/29)
--------------------	--

SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE ZDRAVOTNICTVÍ

Sociální služba ve zdravotnictví	Valašské Meziříčí – hospic (110/115 klientů)
----------------------------------	--

3. Služby pro lidi se zdravotním postižením

RANÁ PÉČE

Raná péče	Praha – Stodůlky (v roce 2010 jiné údaje/3 084 konzultací), Praha – Strašnice (v roce 2010 jiné údaje/15 rodin), Vrchlábí (12/12 rodin), Uherské Hradiště (5/6 rodin)
-----------	---

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Centra denních služeb	Brno (11/14 klientů), Litoměřice (24/23), Merklín (17/19), Praha-Krč (15/13), Soběslav (65/64), Vrchlábí (13/14)
Denní stacionáře	Čáslav (14/17 klientů), Klobouky (7/7), Merklín (46/46), Plzeň (27/28), Praha-Stodůlky (6/6), Praha-Strašnice (16/25),

	Uherské Hradiště (16/18)
Sociálněterapeutické dílny	Čáslav (11/34 klientů), Libice (23/22 – služba ukončena k 30. 6. 2011), Litoměřice (17/19), Rýmařov (16/15), Praha-Stodůlky (12/15)
Sociální rehabilitace	Čáslav (v roce 2010 sledovány jiné údaje/19 klientů), Litoměřice (v roce 2010 sledovány jiné údaje/42 klientů), Plzeň (14/24)
Sociálněaktivizační služby pro osoby se zdrav. postižením	Praha – SCPS (220/155 klientů – v roce 2010 poskytovalo službu Středisko pro zrakově postižené), Praha – SKP (13/60), Valašské Meziříčí (429 – nová služba od 1. 8. 2011)

POBYTOVÉ SLUŽBY

Domovy pro lidi se zdravotním postižením	Klobouky (15/15 klientů), Merklín (33/34), Myslibořice (11/14), Náchod (17/15), Praha-Krč (21/16)
Chráněné bydlení	Brno (14/16 klientů), Litoměřice (14/9), Merklín (5/5), Plzeň (12/8), Praha-Krč (7/12), Soběslav (6/6)
Podpora samostatného bydlení	Litoměřice (8 klientů – nová služba od r. 2011), Plzeň (20 – nová služba od r. 2011)
Týdenní stacionáře	Čáslav (13/14 klientů), Klobouky (10/10), Praha-Stodůlky (7/8)
Odlehčovací služby	Čáslav (8 klientů – nová služba od r. 2011), Klobouky (13/24), Merklín (18/27), Praha-Stodůlky (10/15)

ODBORNÉ PORADENSTVÍ LIFE TOOL

LifeTool	Praha – SCPS (v roce 2010 sledovány jiné údaje/63 konzultací)
----------	---

4. Služby pro lidi v obtížné životní situaci

ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	Ostrava (39/45 klientů)
--	-------------------------

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Občanské poradny	Čáslav (864/585 konzultací), Most (1378/1181), Rokycany (685/793)
------------------	--

TERÉNNÍ SLUŽBY

Sociálněaktivizační služby pro rodiny s dětmi	Most (47/23 rodin), Rokycany (v roce 2010 sledovány jiné údaje/5563 konzultací), Vsetín (1329/1277 konzultací), Plzeň (694/2164 konzultací), Praha – SKP (916/816 konzultací – služba ukončena 20. 5.2011)
Terénní program	Plzeň (26/233 konzultací)

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Krizové poradenství (pomoc)	Plzeň (1570/1193 konzultací), Praha – SKP (6294/6795)
Následná péče	Praha – SKP (40/43 klientů)
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM)	Jaroměř (10063/11849 konzultací), Rokycany (8747/12844), Vsetín (1500/1525), Jablonec (7668/5905)

POBYTOVÉ SLUŽBY

Azylové domy pro matky s dětmi	Litoměřice (19/20 smluv), Most (47/73), Ostrava (58/43), Praha – SCPS (11 – nová služba od r. 2011), Praha – SKP (7/11), Vlašim (34/37)
Dům na půl cesty	Sobotín (25/23 klientů), Vlašim (1/3)

Všechna střediska, která poskytují sociální služby, musejí dle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách poskytovat základní poradenství v oblasti sociálních služeb a dávek, orientaci v sociální síti apod. Tuto poradenskou činnost poskytují všechna střediska Diakonie ČCE, údaje o počtu poskytovaných informací se však nesledují.

Práce v oblasti řízení kvality sociálních služeb a projektů spočívala v poradenství střediskům při vytváření dokumentace ke standardům sociálních služeb a v účasti při inspekcích kvality. Interní konzultace a školení ve standardech kvality proběhly celkem ve 14 střediscích v celkovém počtu 72 dní. Poradenství pro další střediska bylo poskytováno elektronickou a telefonickou formou. V roce 2011 proběh-

lo ve službách Diakonie ČCE 8 inspekci. Průměrné hodnocení kvality je 87,84 % (v roce 2010 bylo 73,97 %). Toto číslo je pouze orientační a v zásadě stále neodpovídá kvalitě poskytovaných služeb. Prokázalo se totiž, že systém inspekci v jednotlivých krajích není jednotný. Protože neexistuje příslušná metodika, dva různí inspektoři pohlíží na stejnou věc často naprosto protichůdně.

Setkání pracovních sekcí, které sdružují střediska podle převládajícího typu péče (senioři, zdravotně postižení, mládež) a konají se 3x ročně, pokračovala i v roce 2011.

III. Další činnost středisek

Diakonie poskytovala ve svých zařízeních i další typy služeb, které nejsou sociálními službami podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o zdravotní a ošetrovatelské služby v domácnostech klientů, které poskytují zejména střediska v Písku, SKP v Praze a střediska ve Valašském Meziříčí, Příboře a Rýmařově. Tyto činnosti jsou financovány ze zdrojů veřejného zdravotního pojištění.

Hospic Citadela ve Valašském Meziříčí je provozován jako zdravotnické zařízení. Poskytuje kombinaci zdravotnických, sociálně-zdravotních a sociálních služeb, což přináší specifické problémy při řízení a financování tohoto zařízení.

Chráněné dílny a chráněná pracovní místa pro lidi se změněnou pracovní schopností jsou zřizovány a pracují podle zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti. Stále je provozují střediska v Plzni, v Soběslavi a v Litoměřicích. Počet klientů (zaměstnanců) je ustálený.

Střediska také nadále poskytují drobné obecně prospěšné služby (organizování bezbariérové dopravy klientů, organizování dobrovolníků, půjčování speciálních pomůcek apod.), které doplňují hlavní činnosti středisek nebo na ně navazují.

IV. Speciální školy Diakonie ČCE

Diakonie ČCE je zřizovatelem 8 samostatných škol pro žáky se středně těžkým a těžkým mentálním postižením, s více vadami a s autismem. Součástí jedné z těchto škol je také běžná mateřská škola, která integruje děti se zdravotním postižením a sociálním znevýhodněním.

V roce 2011 navštěvovalo speciální školy Diakonie ČCE celkem 263 dětí a žáků, tj. o 3 žáky více než v roce 2010. Ve školách pracovalo 103 pedagogických pracovníků, tj. o 3 méně než v roce 2010. Nejvíce žáků navštěvovalo základní školu speciální a kurz pro získání základů vzdělání.

Speciální školy Diakonie ČCE a počty žáků v jednotlivých součástech k 30. 9. 2010:

	Mateřská škola/ Mateřská škola speciální	Přípravný stupeň ZŠ speciální	ZŠ speciální	Kurz doplnění základů vzdělání	Praktická škola jednoletá	Školní družina	Školní jídelna	Školní výdejna	Internát
Čáslav	-	-	28	-	-	16	-	-	-
Praha-Michle	2	7	35	1	-	-	37	-	10
Praha-Stodůlky	-	2	19	5	-	16	26	-	-
Praha-Strašnice	-	-	12	-	-	-	-	10	-
Soběslav	12	5	17	3	10	-	-	44	-
Merklín	-	12	32	16	-	46	-	46	-
Ostrava	-	3	21	6	-	-	-	28	-
Vrchlabí	-	3	5	7	-	-	-	-	-
Celkem	14	32	169	38	10	78	63	128	10

V roce 2011 získaly speciální školy provozní dotaci z MŠMT v celkové výši 38,1 milionů Kč a 5,7 milionů Kč z rozvojového programu na financování 31 asistentů pedagoga, kteří v těchto školách pracují. Další finanční prostředky (1,5 milionu Kč) získaly 4 školy z projektu EU „Peníze školám“, a to zejména na nákup počítačového vybavení. Všechny školy se také v tomto roce zapojily do rozvojového programu zaměřeného na nákup kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro žáky s těžkým zdravotním postižením, ve kterém získaly 225 000 Kč.

Rok 2011 byl v diakonických školách ve znamení kontrolní činnosti ze strany české školní inspekce. Od ledna do října navštívil tým inspektorů 6 našich škol. Hodnocení v řadě oblastí bylo velmi dobré a jedna ze škol získala nejvyšší hodnocení – příklad dobré praxe.

V. Řízení Diakonie ČCE

Správní rada Diakonie ČCE

Diakonii ČCE řídí čtyřčlenná správní rada ve složení David Šourek, Jan Soběslavský, Hana Řezáčová a Tomáš Nejedlo, který 20. 9. 2011 nastoupil na místo Pavla Kaluse, jenž k tomuto datu rezignoval. Počet členů správní rady byl po novelizaci ŘDP v roce 2010 rozšířen ze 3 na 5 členů. Jedno místo je dosud neobsazené. Správní rada se v roce 2011 sešla ke svým jednáním 15x. Z jednání správní rady je pořizován zápis, který je distribuován v rámci Diakonie ČCE. Kromě jiného se správní rada detailněji zabývala diakonátem.

Dozorčí rada Diakonie ČCE

V průběhu roku 2011 skončilo funkční období dozorčí rady, která po 4 roky působila ve složení Pavel Dvořáček, Jiří Gruber (místopředseda), Petr Haška, František Hruška, Petr Hudec, Jaroslav Pechar, Vojen Syrovátka (předseda), Lia Valková, Simeona Zikmundová. V květnu synod zvolil novou dozorčí radu ve složení Jiří Gruber, Petr Haška, Petr Hudec, Vladimír Kopecký (místopředseda), Jaroslav Pechar, Vojen Syrovátka, Ondřej Titěra, Lia Valková, Simeona Zikmundová (předsedkyně). Dozorčí rada pracuje v novém složení od 1. 7. 2011.

Na žádost DRD byl v říjnu 2011 svolán kulatý stůl pro všechny ředitele středisek DČCE.

Změny na místech ředitelů a ředitelk středisek v roce 2011:

- 1. 1. se zastupující ředitel Josef Macháček stal řádným ředitelem střediska v Jaroměři.

- 1. 1. se Eva Grollová stala ředitelkou Střediska celostátních programů a služeb (původně SZP).
- 1. 4. se Zuzana Hoffmannová vrátila po rodičovské dovolené do funkce ředitelky střediska v Uherském Hradišti a zastupující ředitelka Miloslava Koželuhová ukončila své působení v této funkci.
- 30. 6. odešla do důchodu Dobromila Krupová, ředitelka střediska ve Valašském Meziříčí a od 1. 7. do 30. 9. ji nahradila prozatímní ředitelka Lenka Kostelná. 1. 10. nastoupila nová ředitelka Zdislava Odstrčilová.
- 1. 1. se prozatímní ředitelka Petra Povolná stala řádnou ředitelkou střediska ve Vlašimi.
- 1. 9. nastoupil do nového Střediska humanitární a rozvojové pomoci ředitel Jan Dus.

Změny na místech ředitelů a ředitelky škol v roce 2011:

- 1. 9. byla Vlasta Bešćecová jmenována na dobu dalších 2 let ředitelkou školy ve Strašnicích.

Změny ve složení správních rad středisek:

- Rýmařov, Myslibořice, Krabčice, hospic Citadela, Uherské Hradiště, Písek a Valašské Meziříčí.

Změny statutů středisek:

- Písek, Sobotín, Rýmařov, Libice 3×, HRP, SKP, Merklín, Valašské Meziříčí 2×, SCSP; Plzeň, Soběslav, Merklín (sloučení do regionálního střediska Diakonie Západní Čechy).

Rada školské právnícké osoby:

- Rada ŠPO působila ve všech školách ve složení D. Šourek, P. Kalus a J. Soběslavský.

Změny zřizovacích listin škol:

- Ve všech ZŠ speciálních došlo ke změně přípravného stupně na třídu přípravného stupně.

Změny sídla a rozšíření činnosti škol:

- Vrchlabí (změna sídla), Vrchlabí a Ostrava (rozšíření činnosti).

Stalo se z hlediska událostí:

- 1. 1. 2011 došlo k transformaci Střediska zrakově postižených na Středisko celostátních programů a služeb.
- 1. 1. 2011 došlo ke vzniku Střediska humanitární a rozvojové pomoci zaměřeného na vybudování zahraniční pomoci Diakonie ČCE, středisko také organizačně převzalo dosavadní povodňovou pomoc Diakonie ČCE.
- 1. 1. 2011 došlo ke sloučení Diakonie ČCE – střediska v Javorníku-Travné se střediskem Diakonie ČCE v Sobotíně.
- 14. 1. 2011 byla vyhlášena změna Organizačního řádu Diakonie ČCE.
- Z pracovníků středisek byly zřízeny poradní komise správní rady Diakonie pro klíčové oblasti činností.
- Správní rada Diakonie řešila 3 stížnosti týkající se postupu práce středisek.
- Správní rada Diakonie jednala se správními radami středisek v Kloboukách, Vsetíně a Krabčicích ve věci podpisu smluv o poskytování odborného poradenství a konzultačních a zprostředkovatelských služeb s Diakonickou servisní agenturou.
- Uskutečnily se tři pravidelné společné porady ředitelů a ředitelky středisek a škol.
- V září 2011 bylo vydáno rozhodnutí, že se střediska v Plzni a v Rokycanech 1. 1. 2012 sloučí se střediskem Merklín. Střediska v Plzni a v Rokycanech 1. 1. 2012 sloučením zanikla a středisko v Merklíně rozšířilo svou činnost a změnilo své sídlo i název.
- Probíhaly finální stavební úpravy v domě Belgická 22.
 - o dokončení hrubé stavby vzdělávacího pavilonu,
 - o dokončení vzdělávacího centra v 1. patře,
 - o dokončení výstavby garáží
 - o dokončení výměny rozvodů plynu po budově,
 - o opravy vnitřních omítek chodeb, vstupní haly apod.
- Svatodušní sbírka vynesla částku 453 856,40 Kč, která byla poskytnuta středisku ve Vsetíně.

Od ledna 2011 došlo k reorganizaci tzv. ústřední diakonické kanceláře (ÚDK), která dříve fungovala jako odborný a administrativní aparát správní rady Diakonie. Kvůli problémům s financováním činnosti ústředí byly v souladu se změnami ŘDP a s připravovaným Organizačním řádem Diakonie činnosti ÚDK nově rozděleny do 5 subjektů:

- a) Diakonie ČCE (ředitelství) – zřizovatelské činnosti, činnost správní a dozorčí rady a specifické (neziskové) diakonické projekty
- b) Diakonická akademie, s. r. o. (DA) – dosavadní vzdělávání Diakonie ČCE

- c) Diakonická servisní agentura, s. r. o. (DSA) – společné servisní činnosti a aparát správní rady
- d) Středisko celostátních programů a služeb (SCPS) – dosavadní projekty a služby centrálně provozované Diakonií ČCE
- e) Středisko humanitární a rozvojové pomoci (HRP) – povodňová pomoc a zahraniční projekty

Zřízené společnosti s r. o. jsou 100% vlastnictvím Diakonie ČCE a jejich jednatelem je z titulu své funkce ředitel Diakonie ČCE.

Diakonická servisní agentura, s. r. o.

Úkolem DSA je poskytovat servis správní radě i střediskům Diakonie a zajišťovat řadu činností pro ředitelství Diakonie a Diakonickou akademii. Nezanedbatelnou část své činnosti věnuje DSA naplňování koncepce rozvoje DČCE.

V roce 2011 prováděla DSA tyto činnosti:

- V oblasti administrativy a správy (činnosti související se zřízením nového subjektu, smlouvy o poskytování servisních služeb se středisky).
- V oblasti ekonomiky a finančního řízení (specifikace potřeb sjednocených činností a plánování sjednoceného výkaznictví). Od začátku roku 2012 se pracuje na sjednocování účetních a ekonomických výstupů.
- V oblasti systematizace řízení proběhl základní soupis a popis procesů. Byl vybrán vhodný informační systém, který byl pořízen v prosinci 2011. Systém stavěný na míru potřebám a složitosti organizační struktury Diakonie je důležitým nástrojem sjednocování činností a procesů v Diakonii ČCE, který budou využívat všechny její organizační jednotky.
- Byla sepsána první diakonická směrnice. Směrnice vznikají postupně a jsou novým nástrojem řízení v souladu s Organizačním řádem Diakonie ČCE.

Diakonická akademie, s. r. o.

Diakonická akademie je akreditovanou vzdělávací agenturou, která poskytuje kurzy a další vzdělávací aktivity zaměstnancům DČCE a na komerční bázi také dalším poskytovatelům sociálních služeb.

V roce 2011 byla část vzdělávání převedena na Diakonickou akademii, s. r. o. V gesci Diakonie ČCE nadále zůstal evropský vzdělávací projekt DAV(i)D [Další implementace vzdělávání (interního) v Diakonii], který je realizován s podporou Evropského sociálního fondu (objem prostředků z ESF 5,5 mil. Kč na 24 měsíců od roku 2010). Protože řada kurzů byla realizována v rámci tohoto projektu, činnost Diakonické akademie se rozvíjela postupně a pomaleji.

V rámci celkové nabídky vzdělávání DČCE byla realizována řada akreditovaných vzdělávacích akcí, které byly v rámci projektu přístupné pracovníkům Diakonie zdarma. Další akce byly nabízeny komerčně, a to zejména z kapacitních důvodů. Přehled uvádí tato tabulka:

	Počet akcí	Počet dní celkem	Počet hodin celkem	Počet účastníků celkem	Lidí z DČCE celkem	Podíl DČCE z celku	Lidí mimo DČCE
Otevřené moduly v komerční nabídce	11	29	302	103	40	39 %	63
Kurzy na klíč pro jiné subjekty	2	3	22	20	0	0 %	20
Kurzy na klíč pro DČCE	4	6	47	46	28	61 %	18
Uzavřené kurzy pro DČCE vypsané ÚDK	5	5	64	51	51	100 %	0
Celkem kurzy realizované v rámci projektu DAV(i)D	61	98	858	915	915	100 %	0
Kurzy v rámci projektu v regionálních centrech	9	12	100	135	135	100 %	0
Kurzy v rámci projektu v jednotlivých střediscích	15	19	148	258	258	100 %	0
Kurzy interního vzdělávání pro pracovníky středisek	4	16	42	41	41	100 %	0

vzdělávací akce v roce 2011 celkem	89	159	1403	1305	1071	82 %	234
---	-----------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------

Pozn.: Účastníkům kurzů interního vzdělávání pro pracovníky středisek byla vydána osvědčení archivovaná v DČCE.

V roce 2011 bylo akreditováno 25 kurzů. Celkový počet akreditovaných kurzů činí 32. Akreditace MPSV jsou nutné, aby kurz mohl být účastníkům započítán do povinného vzdělávání.

V oblasti rozvoje lidských zdrojů proběhly v roce 2011 tři Ředitelské akademie, a to v lednu, v květnu a v listopadu. Na prvních dvou prezentovali své zkušenosti manažeři privátních podnikatelských subjektů. Věnovali se např. tématům: manažerské vyhoření, jak pracovat se stresem, metody koučingu a mentoringu, umění prezentace, práce s lidskými zdroji, některé dovednosti řízení organizace. Na poslední akademii účastníci uvítali odborníky z Diakoniewerk Neumünster, kteří se zabývají převážně otázkami křesťanské etiky, řízením konfliktů a správou a řízením organizace. Pro nové a začínající ředitele středisek a škol proběhl jeden kvalifikační týdenní kurz.

V souvislosti se změnou systému výpočtu mezd ředitelů středisek, které nyní odpovídají náročnosti řízení vyjádřené počtem pracovníků, rozpočtu střediska, počtu poskytovaných služeb a počtu lokací činnosti střediska, bylo v dubnu provedeno hodnocení ředitelů a byly jim vydány nové mzdové výměry. Mzdy ředitelů zahrnují základní tarif, příplatek za náročnost řízení a osobní ohodnocení stanovené podle plnění definovaných kritérií. Mzdy jsou konstruovány dle jednoznačného matematického vzorce.

Počet zaměstnanců Diakonie ČCE a jejich středisek a škol k 31. 12. 2011:

(nezahrnuje OSVČ a dohody o provedení práce, eviduje počet fyzických zaměstnanců, nikoli přepočtené úvazky):

Organizace	Zaměstnanci
Diakonie ČCE – středisko v Brně	26
Diakonie ČCE – středisko v Čáslavi	30
Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem	36
Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou	12
Diakonie ČCE – středisko v Jaroměři	9
Diakonie ČCE – středisko v Kloboukách	66
Diakonie ČCE – středisko v Krabčicích	85
Diakonie ČCE – středisko v Libici nad Cidlinou	45
Diakonie ČCE – středisko v Litoměřicích	101
Diakonie ČCE – středisko v Merklíně	52
Diakonie ČCE – středisko v Mostě	20
Diakonie ČCE – středisko v Myslbořicích	108
Diakonie ČCE – středisko v Náchodě	26
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě	55
Diakonie ČCE – středisko v Písku	48
Diakonie ČCE – středisko v Plzni	29
Diakonie ČCE – středisko křesťanské pomoci v Praze 2	54
Diakonie ČCE – středisko humanitární a rozvojové pomoci v Praze 2	3
Diakonie ČCE – středisko celostátních programů a služeb v Praze 3	10
Diakonie ČCE – středisko v Praze 4 – Krči	24
Diakonie ČCE – středisko v Praze 5 – Stodůlkách	25
Diakonie ČCE – středisko v Praze 10 – Strašnicích	11
Diakonie ČCE – středisko v Příboře	8
Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech	19
Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově	42
Diakonie ČCE – středisko v Soběslavi	58
Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně	115
Diakonie ČCE – středisko v Uherském Hradišti	10

Diakonie ČCE – středisko domácí péče ve Valašském Meziříčí	29
Diakonie ČCE – hospic Citadela ve Valašském Meziříčí	80
Diakonie ČCE – středisko ve Vlašimi	8
Diakonie ČCE – středisko ve Vrchlabí	14
Diakonie ČCE – středisko ve Vsetíně	76
Střediska celkem	1 334

Škola Diakonie ČCE v Čáslavi	11
Škola Diakonie ČCE v Merklíně	28
Škola Diakonie ČCE v Ostravě	17
Škola Diakonie ČCE v Praze 4 – Michli	32
Škola Diakonie ČCE v Praze 5 – Stodůlkách	12
Škola Diakonie ČCE v Praze 10 – Strašnicích	8
Škola Diakonie ČCE v Soběslavi	18
Škola Diakonie ČCE ve Vrchlabí	8
Školy celkem	134

Diakonie ČCE – ředitelství	11
Diakonie ČCE – Diakonická servisní agentura, s. r. o.	14
Diakonie ČCE – Diakonická akademie, s. r. o.	1
Ústředí celkem	26

Diakonie ČCE celkem	1 494
----------------------------	--------------

Vnější vztahy Diakonie:

Oblast vnějších vztahů Diakonie ČCE zahrnuje interní komunikaci, vztahy s veřejností a podporu získávání zdrojů. Hlavní aktivitou zůstává šíření dobrého jména Diakonie a posilování společenského povědomí o jejím poslání a aktivitách (sociální kampaň, komunikace s médii apod.) a dále poradenství a podpora středisek a škol v oblasti práce s veřejností a při získávání darů a dárců.

V průběhu roku 2011 byly v oblasti vnějších vztahů realizovány tyto důležité aktivity:

- Implementace nové rodiny 45 webů www.diakonie.cz, kde všechna střediska a školy mají stejnou strukturu a mohou navzájem sdílet většinu položek (úspora), zasílat magazíny online atd. V souvislosti s implementací proběhla v Praze a ve Valašském Meziříčí celkem 4 setkání pracovníků zodpovědných za vztahy s veřejností a fundraising.
- Webové stránky získaly 2. místo v soutěži sociálně prospěšné reklamy Žihadlo 2011 v kategorii nejlepší webové řešení.
- Spuštění dlouhodobé dárcovské sbírky Dar s velkým D ve prospěch benefičních projektů DČCE přes dárcovský účet a DMS DIAKONIECCE. Sběrka, jejíž účel se každý měsíc mění, umožňuje dlouhodobě a pravidelně podporovat diakonické dílo.
- Pokračovala spolupráce s evangelickým časopisem Český bratr, kde Diakonie pravidelně prezentuje svou činnost.
- V úspěšné činnosti pokračovaly interní diakonické aukční stránky, kde probíhají aukce výrobků z jednotlivých středisek. V roce 2011 aukce vynesly přes 100 000 Kč.
- Pro činnost diakonie byly získány:
 - věcné dary od společností T-Mobile, IKEA, Skanska, Dino, LEGO, ČSOB, Van Graaf, GE Money,
 - finanční dary od společností OSA (Ochranný svaz autorský), Mediatel, Raiffeisen – stavební spořitelna, RWE Energie, LMC.
- Diakonie ČCE jako přidružený člen Britské obchodní komory (associate member) s podporou této platformy získala výtěžek 12 500 Kč ze spolupřádaného dobročinného bazaru.
- Pod záštitou Britské obchodní komory Diakonie na Veletrhu neziskovek zorganizovala workshop o dárcovství firem neziskovým organizacím.

- Nadační fond Diakonie uskutečnil s vydatnou pomocí středisek velikonoční sbírku solidarity zaměstnanců na podporu diakonického projektu v etiopském Bahir Daru, která vynesla 62 291 Kč.
- Diakonie ČCE se zapojila do aktivit Fóra dárců jako prémiový partner projektu Darujspravne.cz a podílí se na projektu firemního dobrovolnictví Zapojimse.cz.
- Diakonie ČCE prezentovala svou práci na různých akcích, např. na Sjezdu evangelické mládeže v Jihlavě nebo na veletrzích neziskových organizací v Praze a v Brně.
- V listopadu Diakonie ČCE uspořádala 2. slavnostní výroční večer pro partnery na Občanské plovně v Praze. Záznam večera odvysílala v krátkém spotu Česká televize – Křesťanský magazín.
- Diakonie ČCE provozuje na Facebooku stránky s aktivní komunitou více než 500 uživatelů www.facebook.com/diakoniecce.

Kampaň Otevřeno seniorům:

Ve spolupráci s partnerskou reklamní agenturou Thamesdown CZ byl vytvořen rámec dlouhodobé sociální kampaně Otevřeno seniorům (www.otevrenoseniorum.cz), která se věnuje otázkám znevýhodněného postavení starších lidí ve společnosti. Ve spolupráci s produkční společností Lucky Man Films a Pro Bono byl natočen hraný videospot „Stáří nám může dát víc“ v režii Nicole Volavka, úspěšné tvůrkyně sociálních dokumentů česko-britského původu. Odbornou garantkou kampaně je specialista na problematiku tzv. ageismu dr. Lucie Vidovičová. V květnu 2011 byla uspořádána tisková konference s řadou navazujících mediálních výstupů.

Kampaň získala oficiální mediální partnerství v ČT a v průběhu roku byl spot v hlavním reklamním čase zdarma odvysílán ve 140 relacích na ČT1 a ČT24. Proběhlo také sponzorované šestitýdenní promítání v síti CineStar po celé ČR a na cca 350 telefonních budkách po celé ČR se déle než půl roku objevoval vizuální cyklus se sloganem „Dnešní tabu se jmenuje stáří“. Cyklus se dále objevil v médiích Týden, Instinkt, Lidové noviny, Metro, Sociální služby aj. Všechny výlepy a tisky byly realizovány v rámci barteru zdarma či za zlomky tržní ceny.

V roce 2011 získal spot této kampaně 1. místo v soutěži charitativních kampaní „Žihadlo 2011“ a 1. místo v soutěži Fóra dárců „Být vidět!“. Klip získal také ocenění v soutěži mladých režisérů na prestižním MFF v Cannes či v britské soutěži ženských tvůrců The Golden Stilleto (Zlatý podpatek).

Zahraniční vztahy:

V oblasti zahraničních vztahů se Diakonie ČCE věnovala těmto aktivitám:

- Navázání kontaktů s Diakoniemi Sasko a Neuendettelsau.
- Prezentace Diakonie ČCE na Kirchentagu v Drážďanech (vlastní stánek s programem a sbírkou).
- Prohloubení spolupráce s Diakonií Neumünster (Zürich, Švýcarsko), jejíž odborníci mj. přednášeli ředitelům středisek a škol v rámci ředitelské akademie.
- Činnost v síti evropských diakonií Eurodiakonie, která mj. zahrnuje účast na valném shromáždění ve Florencii, účast v pracovních komisích (vzdělávání, PR) a v síti Age Platform Europe (příprava na Evropský rok seniorů 2012). Eurodiakonie prezentovala kampaň Otevřeno seniorům na úrovni EK a příprav Evropského roku aktivního stárnutí 2012 (brožura).
- Účast na oslavách 20. výročí Evangelické diakonie ECAV na Slovensku.
- Studijní cesta do USA, při níž se skupina ředitelů středisek Diakonie ČCE seznamovala s prací zařízení pečujících o seniory v Pensylvánii.
- Návštěva skupiny patnácti kolegů z Diakonie Cluj-Napoca (Rumunsko), kteří se podrobně seznámili s prací středisek ve Valašském Meziříčí a v Praze.
- Účast v grantových řízeních pořádaných zahraničními dárci (Otto per Mille, kulatý stůl pořádaný ÚCK, soukromí dárci z USA).

VI. Hospodaření Diakonie ČCE

V souladu s usnesením 1. zasedání č. 58 a s usnesením 2. zasedání 32. synodu č. 63 byly provedeny audity účetních závěrek všech středisek i ústředí Diakonie ČCE za rok 2010. Správní rada Diakonie rozhodla o rozšíření této povinnosti i na všechny školy zřizované Diakonií ČCE. Audity jsou k nahlédnutí na ústředí Diakonie ČCE.

Celkové náklady středisek, škol a ústředí v roce 2011 dosáhly částky 563 908 tis. Kč, což je o 12 mil. Kč více než v roce 2010. Celkové výnosy dosáhly částky 557 573 tis. Kč. To znamená, že hospodaření Diakonie ČCE skončilo účetní ztrátou cca 6 mil. Kč (v předešlém roce činila ztráta cca 4 mil. Kč). Souhrnná informace o výsledcích hospodaření je v příloze Celkové výsledky Diakonie ČCE 2011.

Výnosy a náklady středisek, škol a ústředí jsou uvedeny v tabulkách Výnosy 2011 a Náklady 2011. Pro úsporu místa jsou výsledky kumulovány.

Ve financování činnosti středisek a škol jsou nejvýznamnějším zdrojem dotace. Z 554 mil. Kč potřebných na zajištění služeb v roce 2011 pokrývaly dotace státní správy, samosprávy a fondy EU 254 mil. Kč. Ve srovnání s rokem 2010 je to o 20 mil. Kč, tj. o 9 % více.

Ztrátu nad 50 tis. Kč vykázalo 12 středisek a jedna škola (v roce 2010 to bylo 14 středisek). Nejvýznamnějším případem ztráty je středisko Krabčice (-3 249 000 Kč). Části středisek se podařilo pokrýt odpisy a společně se ziskem, který je spíše výjimkou, vytvořit kladnou bilanci 15,4 mil. Kč (v předešlém roce 15,7 mil. Kč). Tato čísla ukazují, že Diakonie není schopna generovat dostatečné prostředky pro dlouhodobou renovaci a udržitelnost majetku, který má ve vlastnictví.

V příjmech středisek z dotací se projevuje výrazně diferencovaný přístup jednotlivých krajů, jehož důsledkem jsou velké rozdíly ve výsledcích hospodaření jednotlivých středisek. Diakonie proto úspěšně usilovala o odklad úplného převodu rozhodovacích pravomocí k dotacím na kraje. Dotace dosud spravuje MPSV, které má možnost intervence. Další budoucnost dotačního financování sociálních služeb je otevřená.

Výpočet částky potřebné na financování společných činností a služeb prostřednictvím Diakonické servisní agentury, s. r. o., předpokládal, že střediska v roce 2011 zaplatí 3,5 % ze svých vybraných příjmů. Skutečně fakturovaná částka, která odpovídala skutečně vynaloženým nákladům servisní společnosti, však byla nižší. Hospodaření DSA skončilo kladným výsledkem 0,2 mil. Kč.

Na financování činnosti ředitelství Diakonie přispívala střediska částkami odpovídajícími jejich velikosti. Střediska s obrátem do 10 mil. Kč platila příspěvek 25 000 Kč a střediska s obrátem nad 10 mil. Kč platila příspěvek 50 000 Kč. Dalšími příjmy byly dotace na realizaci projektů, nadační příspěvky, dary a aktivace fondů. Hospodaření roku 2011 skončilo účetní ztrátou 3,4 mil. Kč, která byla způsobena nepředpokládanými náklady souvisejícím s rozdělením činnosti ústředí, náklady na mimořádné akce (americká studijní cesta ředitelů středisek hrazená z fondu darů), darováním majetku některým střediskům (SCSP a Litoměřice), náklady na opravy a udržování domu v Belgické, nepokrytou částí odpisů apod.

Audity účetních závěrek většiny středisek budou provedeny do 30. 6. 2012, což znamená, že v některých položkách může ještě dojít k drobným úpravám.

VII. Přílohy:

Výsledky hospodaření Diakonie ČCE v roce 2011

Organizace	Náklady celkem	Výnosy celkem	Zisk / Ztráta	Odpisy	Bilance (zisk + odpisy)
BRNO	8 564	8 652	88	224	312
ČÁSLAV	12 400	12 162	-238	1 038	800
DVŮR KRÁLOVÉ	14 996	14 994	-2	711	709
JABLONEC	2 977	2 977	0	0	0
JAROMĚŘ	2 918	2 918	0	135	135
KLOBOUKY	19 751	19 239	-512	697	185
KRABČICE	32 772	32 348	-424	723	299
LIBICE	18 079	18 098	19	832	851
LITOMĚŘICE	26 609	26 638	29	330	359
MERKLÍN	17 847	17 180	-667	967	300
MOST	8 457	8 457	0	76	76
MYSLIBOŘICE	43 054	43 147	93	2 089	2 182
NÁCHOD	9 036	8 741	-295	372	77
OSTRAVA	16 056	16 035	-21	556	535
PÍSEK	19 171	18 425	-746	202	-544
PLZEŇ	17 606	17 601	-5	1 259	1 254
PRAHA 2 – SKP	15 982	15 689	-293	124	-169
PRAHA 2 – HRP	278	0	-278	0	-278
PRAHA 3 – SCPS	4 773	3 321	-1 452	15	-1 437
PRAHA 4 – KRČ	9 275	9 501	226	266	492
PRAHA 5 – STODŮLKY	12 247	12 238	-9	2 005	1 996
PRAHA 10 – STRAŠNICE	4 270	4 348	78	0	78
PŘÍBOR	2 591	2 545	-46	67	21
ROKYCANY	9 889	9 856	-33	208	175
RÝMAŘOV	18 802	18 802	0	583	583
SOBĚSLAV	14 029	14 003	-26	880	854
SOBOTÍN	41 943	44 149	2 206	1 389	3 595
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	3 391	3 363	-28	143	115
VAL. MEZIŘÍČÍ – DP	8 976	8 580	-396	229	-167
VAL. MEZIŘÍČÍ – HOSPIC	33 831	33 348	-483	638	155
VLAŠIM	3 160	2 489	-671	76	-595
VRCHLABÍ	4 545	4 682	137	5	142
VSETÍN	26 359	26 379	20	646	666
STŘEDISKA CEKEM	484 634	480 905	-3 729	17 485	13 756

ŠKOLA ČÁSLAV	5 695	5 934	239	0	239
ŠKOLA MERKLÍN	11 225	11 376	151	0	151
ŠKOLA OSTRAVA	6 315	6 148	-167	166	-1
ŠKOLA MICHLE	9 569	9 685	116	0	116
ŠKOLA STODŮLKY	5 742	6 004	262	7	269
ŠKOLA STRAŠNICE	2 150	2 220	70	0	70
ŠKOLA SOBĚSLAV	7 560	7 573	13	46	59
ŠKOLA VRCHLABÍ	2 596	2 596	0	0	0
ŠKOLY CEKEM	50 852	51 536	684	219	903

DČCE – ŘEDITELSTVÍ	15 104	11 651	-3 453	4 082	629
DČCE – DSA	12 524	12 746	222	0	222
DČCE – DA	794	735	-59	0	-59

ÚSTŘEDÍ CELKEM	28 422	25 132	-3 290	4 082	792
-----------------------	--------	--------	--------	-------	-----

DČCE CELKEM	563 908		557 573		-6 335		21 786		15 451	
NÁKLADY 2011	Spotřebované nákupy celkem	Služby celkem	Osobní náklady celkem	Daně a poplatky celkem	Ostatní náklady celkem	Odpisy, prodaný majetek, rezervy	Poskytnuté příspěvky celkem	Náklady celkem		
BRNO	1 061	766	6 444	0	44	224	25	8 564		
ČÁSLAV	2 294	1 862	7 004	12	176	1 038	14	12 400		
DVŮR KRÁLOVÉ	2 739	1 470	9 896	0	180	711	0	14 996		
JABLONEC	149	283	2 508	0	6	0	31	2 977		
JAROMĚŘ	247	346	2 142	0	21	135	27	2 918		
KLOBOUKY	2 510	1 791	14 421	11	271	697	50	19 751		
KRABČICE	8 105	2 303	21 152	37	445	723	7	32 772		
LIBICE	4 007	2 056	11 007	17	106	832	54	18 079		
LITOMĚŘICE	4 447	2 154	19 169	29	421	330	59	26 609		
MERKLÍN	3 428	2 127	11 088	2	180	967	55	17 847		
MOST	863	1 126	6 185	3	169	75	36	8 457		
MYSLIBOŘICE	8 616	7 107	24 764	26	337	2 089	115	43 054		
NÁCHOD	1 019	1 189	6 081	0	87	372	288	9 036		
OSTRAVA	1 506	1 230	12 601	0	105	556	58	16 056		
PÍSEK	2 914	1 910	12 517	9	1 560	202	59	19 171		
PLZEŇ	1 343	3 939	10 920	0	119	1 259	26	17 606		
PRAHA 2 – SKP	529	3 082	11 914	0	276	124	57	15 982		
PRAHA 2 – HRP	32	48	194	0	1	0	3	278		
PRAHA 3 – SCPS	249	1 024	3 162	6	292	15	25	4 773		
PRAHA 4 – KRČ	1 512	1 672	5 647	5	145	266	28	9 275		
PRAHA 5 – STODŮLKY	1 261	2 428	6 421	13	119	2 005	0	12 247		
PRAHA 10 – STRAŠNICE	782	780	2 647	0	34	0	27	4 270		
PŘÍBOR	126	334	1 907	7	63	67	87	2 591		
ROKYCANY	1 142	1 906	6 518	3	84	208	28	9 889		
RÝMAŘOV	2 499	3 681	11 856	0	183	583	0	18 802		
SOBĚSLAV	2 105	1 580	9 275	7	110	880	72	14 029		
SOBOTÍN	9 778	4 576	25 791	86	266	1 389	57	41 943		
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	331	538	2 291	5	75	143	8	3 391		
VAL. MEZIRÍČÍ – DP	752	792	6 948	14	210	229	31	8 976		
VAL. MEZIRÍČÍ – HOSPIC	7 017	2 438	23 382	11	263	638	82	33 831		
VLAŠIM	420	317	2 179	0	45	76	123	3 160		
VRCHLABÍ	449	866	3 173	0	26	5	26	4 545		
VSETÍN	4 847	4 202	16 484	3	148	646	29	26 359		
STŘEDISKA CEKEM	79 079	61 923	317 688	306	6 567	17 484	1 587	484 634		

ŠKOLA ČÁSLAV	769	815	4 060	0	51	0	0	5 695		
ŠKOLA MERKLÍN	965	1 661	8 581	0	18	0	0	11 225		
ŠKOLA OSTRAVA	1 017	591	4 467	4	45	166	25	6 315		
ŠKOLA MICHLE	1 102	985	7 458	0	24	0	0	9 569		
ŠKOLA STODŮLKY	1 352	563	3 815	0	5	7	0	5 742		
ŠKOLA STRAŠNICE	214	228	1 673	0	10	0	25	2 150		
ŠKOLA SOBĚSLAV	747	305	6 412	0	25	46	25	7 560		
ŠKOLA VRCHLABÍ	622	293	1 618	0	63	0	0	2 596		
ŠKOLY CEKEM	6 788	5 441	38 084	4	241	219	75	50 852		

DČCE – ŘEDITELSTVÍ	1 329	3 279	4 408	79	1 872	4 082	55	15 104
DČCE – DSA	781	3 985	5 133	12	2 613	0	0	12 524
DČCE – DA	4	234	524	25	7	0	0	794
ÚSTŘEDÍ CELKEM	2 114	7 498	10 065	116	4 492	4 082	55	28 422

DCČE CELKEM	87 981	74 862	365 837	426	11 300	21 785	1 717	563 908
--------------------	---------------	---------------	----------------	------------	---------------	---------------	--------------	----------------

VÝNOSY 2011	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	Změna stavu vnitřníorganizačních zásob	Aktivace celkem	Ostatní výnosy celkem	Tržby z prodeje majetku, zúct. rezervy a opr. položek celkem	Přijaté příspěvky celkem	Provozní dotace celkem	Výnosy celkem
BRNO	2 135	0	0	173	0	0	6 344	8 652
ČÁSLAV	5 321	0	0	151	0	972	5 718	12 162
DVŮR KRÁLOVÉ	6 840	0	0	3 512	0	256	4 386	14 994
JABLONEC	405	0	0	12	0	100	2 460	2 977
JAROMĚŘ	911	0	0	54	0	279	1 674	2 918
KLOBOUKY	5 281	0	37	306	1	5 342	8 272	19 239
KRABČICE	21 405	0	0	572	0	491	9 880	32 348
LIBICE	9 795	0	0	2 318	0	182	5 803	18 098
LITOMĚŘICE	3 485	0	380	97	0	1 994	20 682	26 638
MERKLÍN	7 268	-21	0	1 197	0	565	8 171	17 180
MOST	5 162	-24	0	5	0	213	3 101	8 457
MYSLIBOŘICE	26 578	27	519	644	825	364	14 190	43 147
NÁCHOD	4 473	0	0	22	0	128	4 118	8 741
OSTRAVA	3 172	0	0	235	0	313	12 315	16 035
PÍSEK	12 317	0	0	940	1	41	5 126	18 425
PLZEŇ	5 536	-6	0	2 020	0	591	9 460	17 601
PRAHA 2 – SKP	3 007	0	75	30	0	457	12 120	15 689
PRAHA 2 – HRP	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAHA 3 – SCPS	72	0	0	156	0	1 866	1 227	3 321
PRAHA 4 – KRČ	4 069	0	0	5	0	159	5 268	9 501
PRAHA 5 – STODŮLKY	1 565	0	0	3 908	0	127	6 638	12 238
PRAHA 10 – STRAŠNICE	854	0	0	9	0	65	3 420	4 348
PŘÍBOR	973	0	0	34	7	21	1 510	2 545
ROKYCANY	6 952	0	0	130	130	182	2 462	9 856
RÝMAŘOV	10 843	0	0	1 973	18	0	5 968	18 802
SOBĚSLAV	4 736	10	0	20	13	3 013	6 211	14 003
SOBOTÍN	32 671	0	0	176	2 619	17	8 666	44 149
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	508	0	0	1 355	0	0	1 500	3 363
VAL. MEZIŘÍČÍ – DP	3 367	0	0	344	9	365	4 495	8 580
VAL. MEZIŘÍČÍ – HOSPIC	25 469	0	0	79	0	1 816	5 984	33 348
VLAŠIM	853	0	0	0	0	153	1 483	2 489
VRCHLABÍ	450	0	0	18	0	54	4 160	4 682
VSETÍN	11 978	0	0	93	19	976	13 313	26 379
STŘEDISKA CEKEM	228 451	-14	1 011	20 588	3 642	21 102	206 125	480 905

ŠKOLA ČÁSLAV	367	0	0	0	0	539	5 028	5 934
ŠKOLA MERKLÍN	915	0	0	43	0	86	10 332	11 376
ŠKOLA OSTRAVA	334	0	0	154	0	327	5 333	6 148
ŠKOLA MICHLE	1 126	0	0	-12	0	116	8 455	9 685
ŠKOLA STODŮLKY	954	0	0	0	0	374	4 676	6 004
ŠKOLA STRAŠNICE	228	0	0	62	0	95	1 835	2 220
ŠKOLA SOBĚSLAV	376	0	0	52	0	24	7 121	7 573
ŠKOLA VRCHLABÍ	26	0	0	5	0	21	2 544	2 596
ŠKOLY CEKEM	4 326	0	0	304	0	1 582	45 324	51 536

DČCE – ŘEDITELSTVÍ	2 760	0	0	4 082	200	1 638	2 971	11 651
DČCE – DSA	10 173	0	0	2	2 572	0	0	12 747

DČCE – DA	735	0	0	0	0	0	0	735
ÚSTŘEDÍ CELKEM	10 172	0	0	4 084	2 772	1 638	2 971	21 637

DCČE CELKEM	242 949	-14	1 011	24 976	6 414	24 322	254 420	554 078
--------------------	----------------	------------	--------------	---------------	--------------	---------------	----------------	----------------